



מכרז מספר 47/22



מכרז מס' 47/22

**מכרז פומבי לרכישה והתקנת מערכת הקלטת
סשנים עבור רשות האכיפה והגבייה**

עמוד 1, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



5.....	פרק 1 : מנהלה
12.....	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו
25.....	פרק 3 : תנאי סף
28.....	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה
31.....	פרק 5 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז ...
32.....	פרק 6 התמורה בגין השירות
35.....	פרק 7 : שמירת סודיות
36.....	פרק 8 : יחסי הצדדים
39.....	נספח א תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה
40.....	נספח ב נסח התאגיד
41.....	נספח ג אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות
42.....	נספח ד תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים
43.....	נספח ה תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
45.....	נספח ו הסכמה לעיון המזמינה במרשם הפלילי
48.....	נספח ז תצהיר על עמידה בדרישות המפורטות בפרק האפיון (פרק 2)
49.....	נספח ט' – הצהרה על זמינות מיידית
50.....	נספח י' – פירוט ניסיון המציע והצוות המוצע
55.....	נספח יא' – טופס הצעת מחיר
57.....	נספח יב' – הסכם התקשרות
65.....	נספח יג' - נספח ביטוח
66.....	נספח יד' - התחייבות לשמירת סודיות
68.....	נספח טו' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
70.....	נספח טז' - התחייבות לשמירה על זכויות קניין
71.....	נספח יז' – חוזה לשימוש בפורטל ספקים
78.....	נספח יט' – הוראת תכ"מ 1.4.3 מועדי תשלום
78.....	1. מבוא
79.....	2. הנחיות לביצוע
81.....	3. מסמכים ישימים
82.....	4. נספחים
83.....	נספח א
	הגדרות 83
84.....	נספח כ' - דרישות פונקציונאליות (חובה)
89.....	נספח כא' - פירוט תצורת המערכת (עבור מערכת ששנים)
	נספח כב' - פירוט תמונת מסך המעידה על כך + פרוט הפעולות שניתן לבצע אותם
90.....	מערכות דרך מערכת הניהול
91.....	נספח כג' - POC

92.....	– Session\סידור –	בדיקות הקלטות	1.
92.....	Session מתוך ארגון	הקלטת	1.1.
92.....	שרת אבן בוחן	1.1.1.	
92.....	שרת כלים שלובים	1.1.2.	
92.....	שרת DB	1.1.3.	
92.....	קבלת חיווי שהעובד מוקלט בעברית (בכלים שלובים, אבן בוחן, DB)	1.2.	
92.....	הקלטת פעולות	1.3.	
92.....	רק לפעולות שנעשות במסמך אבו בוחן	1.3.1.	
92.....	רק לפעולות שנעשות במסמך כלים שלובים	1.3.2.	
92.....	רק לפעולות שנעשות במסמך DB	1.3.3.	
92.....	הקלטת סשן גם כאשר מבוצע ניסיון להתחמק מגילוי (לדוגמא: גרירת שורת הפקודה אל מעבר למסך)	1.3.4.	
92.....	חיבורים ותשתית –	2.	
92.....	חיבור משתמש ללא הרשאות גבוהות אל סשן	2.1.	
92..... המשתמש יבצע זיהוי ראשוני ולאחריו ייחשף לשרתים ולשירותים אליהם מאושר לו להתחבר	2.1.1.	
92.....	2.1.2. החיבור יבוצע באמצעות משתמש פריבילגי שסיסמתו אינה ידועה (שמור ומנוהל בכספת) למשתמש הקצה	2.1.2.	
92..... הסיסמא תוזרק לסשן ותינתן האפשרות לנהל ולהחליף אותה על פי מדיניות ודרישות הארגון	2.1.3.	
92.....	שליטה בפרוטוקול המוקלט (לדוגמא: האם לאפשר Redirect, clipboard ועוד)	2.2.	
92.....	חסימת פקודות SSH ואפליקציות WIN כדוגמת PS	2.3.	
92.....	דירוג רמת המסוכנות של החיבור המוקלט	2.4.	
92.....	ניתוח המידע המוקלט והתראה במקרה של חריגה מהנורמה	2.5.	
92.....	יכולת לייצא PCAP או קבצים מהסשן לטובת תחקור מעמיק יותר	2.6.	
93.....	חיפוש וצפייה –	3.	
93.....	Session ב מתחילתו ועד סופו	3.1.	
93..... Session מזמן נבחר ועד זמן רצוי (לדוגמא: שתי דקות ועשרים שניות מתחילת ההקלטה עד שלוש וחצי דקות מתחילת ההקלטה)	3.2.	
93.....	חיפוש Meta Data ע"פ הקריטריונים הבאים ו"קפיצה" למקום המיועד:	3.3.	
93.....	יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה	3.3.1.	
93.....	יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר	3.3.2.	
93.....	כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים)	3.3.3.	
93.....	פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן	3.3.4.	
93.....	חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR	3.3.5.	
93.....	הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפייה בסרטון	3.3.6.	
93.....	כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה)	3.3.7.	
93.....	– דיווח ל SIEM	4.	

4.1	יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה (אבן בוחן, כלים שלובים).... 93
4.2	יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה של משתמש (אבן בוחן, כלים שלובים DB)..... 93
5	Storage 93
5.1	כלים שלובים 1100 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב 93
5.2	אבן בוחן- 300 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב 93
94	יש למלא את כלל התוצאות בטבלה :
96	יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה
96	יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר
96	כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים).....
96	פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן.....
96	חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR.....
96	הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון.....
96	כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה).....
97	יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה
97	יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר
97	כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים).....
97	פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן.....
97	חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR.....
97	הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון.....
97	כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה).....
97	יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה
98	יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר
98	כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים).....
98	פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן.....
98	חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR.....
98	הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון.....
98	כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה).....
98	יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה.....
	אבן בוחן 98
99	יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה.....

פרק 1 : מנהלה

1.1. רקע

רשות האכיפה והגבייה, באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות לרכישה והתקנת מערכת הקלטת סשנים

תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

****הערה מקדימה:** מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

1.2. טבלת ריכוז מועדים

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
	19/12/2022	פרסום ההליך ע"י המזמינה
12:00	02/01/2023	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
	שבוע לפני המועד האחרון להגשת הצעות.	מועד אחרון להגשת מענה לשאלות
12:00	23/01/2023	המועד האחרון להגשת הצעות

המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

1.3. הגדרות

- במכרז זה, על נספחיו, יהיו למושגים הבאים המשמעות שבצידיים:
- ✓ "רשות האכיפה והגבייה" או "הרשות" או "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה" – רשות האכיפה והגבייה וגופים שבשליטתה.
 - ✓ "המציע" או "הספק" – גוף המציע הצעה במסגרת מכרז זה כיחידה אינטגרטיבית אחת.
 - ✓ "מכרז" – הזמנה זו להגשת הצעות על כל חלקיה ונספחיה.
 - ✓ "המציע הזוכה" או "הספק הזוכה" – מציע אשר הצעתו תזכה במכרז זה, באם יהיה כזה.
 - ✓ "תואר אקדמי" – תואר אשר הוענק על-ידי מוסד המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג.
 - ✓ "מה"ט" – המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע.



1.4. מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לקבל, ללא תשלום, באמצעות דוא"ל: michrazim@eca.gov.il או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בקישור שלהלן: <http://mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/default.aspx>

1.5. אופן הגשת ההצעה

1.5.1. ההצעה תוגש כדלקמן:

1.5.1.1. מענה לתנאי סף ומרכיב איכות - יוגש בשלושה עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ" מעטפת מענה לתנאי סף + איכות".

1.5.1.2. הצעת המחיר תוגש בנפרד, בשני עותקים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת הצעת מחיר".

1.5.1.3. מעטפת מענה לתנאי סף ואיכות ומעטפת הצעת המחיר, יוכנסו למעטפה אחת כוללת. על גב המעטפה החיצונית יירשמו: שם המכרז, מספר המכרז וכתובתה של רשות האכיפה והגבייה בלבד.

1.5.2. מובהר כי משלוח ההצעה בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים עד המועד הנ"ל אינו מהווה מסירה כשלעצמו, והינה באחריות המציע בלבד.

1.5.3. **אין להגיש הצעה בכל דרך אחרת. הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני (E-mail) או בדרך אחרת – תיפסל על הסף.**

1.5.4. כל מקום בו סומן מקום חתימה – יחתום המציע חתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת. אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה- יחתום רק מי שהוסמך לכך כדין, בתוספת חותמת התאגיד.

המציע יחתום על כל עמודי הצעתו, על כל עמודי חוברת המכרז ועל עמודי המענה לשאלות ההבהרה.

1.6. מועד הגשת ההצעות

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות – כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים להלן. ההצעות תוכנסנה לתיבת המכרזים ברשות האכיפה והגבייה ברח' ירמיהו 37, ירושלים, קומת כניסה. ההצעות תישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.



לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

יובהר כי פתיחת מעטפות ההצעות מותנה באישור ועדת החריגים של החשב הכללי לעבודה בהיעדר תקציב מדינה.

1.7. איש הקשר מטעם המציע

למעטפה הפנימית יש לצרף מכתב ובו לציין את הפרטים כדלקמן: שם איש הקשר האחראי על ההצעה מטעם המציע, כתובתו, מספר טלפון ישיר, מספר פקס, מספר נייד וכתובת דואר אלקטרוני. אל איש הקשר תפנה המזמינה בקשר להצעת המציע במענה למכרז זה.

1.8. כתובת קשר מטעם המזמינה

אמצעי הקשר עם המזמינה- באמצעות מספר פקס: 02-5084019, או באמצעות דואר אלקטרוני: michrazim@eca.gov.il, כתובת: רח' ירמיהו 37, ירושלים. כל הפניות יבוצעו בכתב בלבד לכתובות אלו בלבד.

1.9. תיאום הצעות

המציע ו/או בעל עניין במציע ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו – לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו ו/או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו- כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

1.10. שאלות ובירורים

1.10.1. שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל המזמינה, עד לא יאוחר מהמועד האחרון להצגת שאלות הבהרה – כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל, באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il. אין לשלוח שאלות לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות. לאחר העברת הדוא"ל ליעדו, באחריות המציע לוודא כי הדוא"ל הגיע ונתקבל ביעדו, באמצעות כתובת הדוא"ל דלעיל בלבד.

1.10.2. שאלות ההבהרה יישלחו בקובץ וורד ע"פ המתכונת שבטבלה שלהלן :

מס' סידורי	פרק במכרז	סעיף רלוונטי	נוסח שאלת ההבהרה
------------	-----------	--------------	------------------

- יודגש, כי רשות האכיפה והגבייה לא תגיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובות הדוא"ל המצוינות לעיל, באופן, במועד ובצורה כמפורט לעיל.
- 1.10.3. המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.10.4. המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.
- 1.10.5. בהתחשב בשאלות שהתקבלו- המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ו/או תנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות- הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.
- 1.10.6. השאלות והתשובות יישלחו באמצעות דוא"ל בלבד. רק תשובות בכתב יחייבו את המזמינה. מודגש בזה, כי תשובות בכתב לשאלות בעניין הסכם ההתקשרות בין המזמינה למציע – תהיינה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של נוסח הסכם ההתקשרות החדש.
- 1.10.7. אין המשרד מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו.

1.11 תקופת ההתקשרות

- 1.11.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תימשך 12 חודשים ותתחיל להימנות מיום החתימה על הסכם ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה כנדרש. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי.
- 1.11.2. שנת ההתקשרות הראשונה תותאם לשנה הקלנדרית.
- 1.11.3. לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו בתקופות נוספות בנות שנה כל אחת. בעניין זה, המזמינה תודיע לזוכה, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת החוזה. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של המזמינה להודיע על הארכת החוזה לארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות) לא תעלה על חמש שנים.
- 1.11.4. במידה ורשות האכיפה והגבייה תחליט לבטל, מכל סיבה שהיא את ההתקשרות, היא תודיע על כך בכתב לצד השני 30 יום מראש. הודעה על המשך התקשרות, ככל שתחליט על כך המזמינה, תינתן בכתב ע"י רשות האכיפה והגבייה 30 יום מראש.

1.12 היקף ההתקשרות

- 1.12.1. השירות המבוקש מצוין בפרק האיפיון ומפורט באבני הדרך (סעיף 2.8).
- 1.12.2. מעבר להטמעת המוצרים והכנסת "חוקי המערכת"- מעריכה הרשות כי יידרשו 200 שעות נוספות בשנת ההתקשרות הראשונה, עבור תחזוקה ופיתוח- שאינם כלולים ומפורטים בפרק האיפיון.
- 1.12.3. בנוסף, משנת ההתקשרות השניה ואילך- מעריכה הרשות כי יידרשו 50 שעות נוספות עבור תחזוקה ופיתוח- ככל שתמצא הרשות צורך בכך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.12.4. יובהר כי היקף השעות האמור מהווה אומדן בלבד וכי המזמינה אינה מתחייבת לנצל את כל מכסת השעות שתיקבע במסגרת הסכם ההתקשרות עם הזוכה ובהזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה. כמו כן, רשאית המזמינה להגדיל ולהרחיב את היקף ההתקשרות לצורך ביצוע עבודות ו/או פרויקטים נוספים באותו תחום של העבודות והפרויקטים נשוא מכרז זה אף אם לא פורטו במפורש במסמכי המכרז. חריגת הזוכה מהיקף השעות הנקוב לעיל טעונה אישור מראש ובכתב מאת המזמינה ו/או נציג מטעמה.

- 1.12.5. חריגה ממכסת השעות, כנזכר לעיל, אשר אינה מגובה באישור הנ"ל לא תזכה את הספק הזוכה בתשלום.
- 1.12.6. המזמינה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות במכרז בכל שנה ב-100% ולהקטין את היקף ההתקשרות במכרז בכל שנה והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתקנות חובת המכרזים. יודגש, כי זכות זו של המזמינה, להרחיב ו/או להקטין את היקף ההתקשרות.

1.13 ביטול המכרז

המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש- על פי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה וללא מתן שום נימוקים והסברים למציעים או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת. כמו כן, המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות הביטול כאמור. המזמינה תעדכן את המציעים בדבר הביטול אולם עדכון זה לא יהווה תנאי לתקפות הביטול.

1.14 שינוי המכרז

כל שינוי שייעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או בנספחים המצורפים אל מסמכי המכרז, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה והמזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.15 תוקף ההצעה

- 1.15.1. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון והסופי למסירת ההצעות. תוקפה יוארך לתקופה של 60 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמשרד. אם לא תתקבל הודעה כאמור והליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד



מכרז מספר 47/22

האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו – בכתב בלבד ותוך ציון מועד תחולה.

1.15.2. **המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו, או לשנותה, בתקופה הנ"ל.**

1.15.3. נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.

1.16. זכויות קניין רוחני

1.16.1. כל המידע המופק, השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינו המוחלט והבלעדי של המשרד, למעט מידע אשר פותח על ידי הספק שלא בקשר עם מכרז זה וההסכם וכן מידע אשר היה ו/או הפך לנחלת הכלל. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של מנהל אבטחת המידע.

1.16.2. המשרד יהיה רשאי הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק הזוכה ולקבל לידיו כל תכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.

1.16.3. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק הזוכה זכות עיכובן בעבודות או בתוצרי שירותים כאמור.

1.16.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת כי האמור בפסקה זו לעיל יחול גם על כל מידע, מסמך וכיוצא באלה שימסרו לספק הזוכה על ידי המשרד בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן מדובר במידע, מסמך וכיוצא באלה שפותחו על ידי הספק שלא בקשר עם מכרז זה, מידע אשר מסירתו מחויבת על פי דין, וכן מידע אשר הפך לנחלת הכלל. נטל ההוכחה כי מידע, מסמך וכיוצא באלו כאמור הן בגדר נחלת הכלל – מוטל על הספק הזוכה.

1.17. כללי

1.17.1. **מגיש ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם רשות האכיפה והגבייה במידה ויזכו במכרז.**

1.17.2. לרשות האכיפה והגבייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות או בכדי להסיר אי-בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה בנוגע לבחירה הסופית של הזוכה. הבהרות להצעה תינתנה בכתב בלבד. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תקנות חובת מכרזים והוראות התכ"ם.

1.17.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או לא כלל מידע שאמור היה לגלותו.

1.17.4. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגי המשרד דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד/מעביד עם הספק או עם עובדיו.



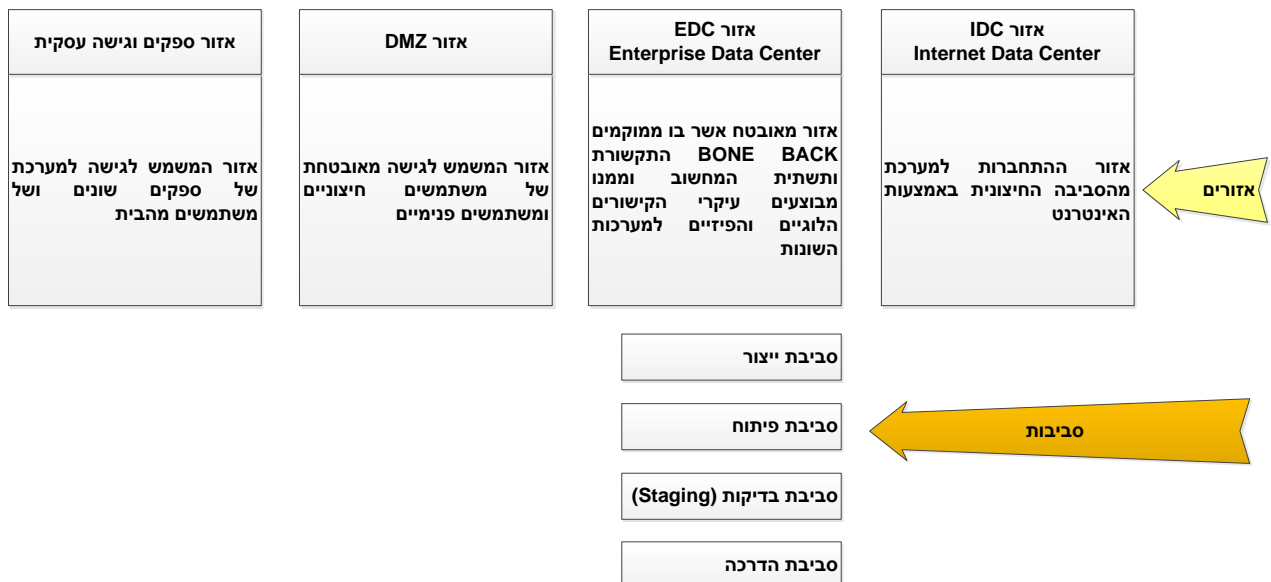
מכרז מספר 47/22

- כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הספק הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 1.17.5. אין רשות האכיפה והגבייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. רשות האכיפה והגבייה רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.
- 1.17.6. במידה שלא תתאפשר העסקת הספק הזוכה, למזמינה שמורה האופציה לפנות למציע שדורג במקום השני לקבלת השירות, וזאת בתנאים שהציע בהצעתו ותוך הסכמתו לכך.
- 1.17.7. כל התקשרות שתבוצע עם המציע שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.
- 1.17.8. הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות מקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
- 1.17.9. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 רקע כללי

- א. ברשות האכיפה והגבייה פועלות שתי מערכות מחשוב מרכזיות המשרתות כ-1,500 משתמשים בלשכות ההוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות ואגרות. תחזוקת חלק מהמערכות מבוצעת במיקור חוץ.
- ב. המערכת המרכזית המשרתת את לשכות ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה, "כלים שלובים", הינה מערכת אחת אינטגרטיבית המבוססת כולה על טכנולוגיית מיקרוסופט בארכיטקטורת SOA. מערכת זו כתובה ב-.NET ומקושרת לבסיסי נתונים SQL בגירסאות 2016 ומעלה באמצעות שרתי אפליקציה. בנוסף, יש בה הכלים הבאים : SAP, Documentum, Reporting Services, Olive, Citrix, WWF, Office 2013, Exchange 2016/2019, Biztalk, PKI, SCCM, SCOM. המערכת כולה מותקנת על גבי עשרות שרתים שפועלים תחת מערכת הפעלה Windows server בגרסאות בגרסאות 2016 ומעלה 32bit ו-64bit. תחנות הקצה בכל הלשכות, בין ביישום הישן בין ביישום החדש כולם מבוססים על מערכת הפעלה Windows 10 ועמודות רוזת מבוססות Stratodesk.
- ג. המערכת מאפשרת גישה למשתמשים פנימיים של הרשות, משתמשים חיצוניים דרך האינטרנט ומספקת ממשקים רבים למערכות וגופים שונים.
- ד. שרטוט עקרוני :



- ה. מערכות המחשוב של המרכז לגביית קנסות, "אבן בוחן", מבוססות על יישום מגייק ייעודי לכל אחת מיחידות אלו המקושר לבסיס נתונים SQL 2016 ומעלה. השרתים מבוססים Windows 2016 ומעלה.
- ו. קיימות מערכות מטה שונות המשרתות רק את משתמשי המטה ברשות האכיפה והגבייה. מערכות מגוונות אלו הינן בטכנולוגיית מיקרוסופט או מגייק ומותקנות על שרתי Windows Server במטה הרשות.
- ז. המשרד מעמיד שירותים לציבור הרחב באמצעות אתר Web בו ניתן לבצע תשלום קנסות של המרכז לגביית קנסות באמצעות שוה"ם (שרת התשלומים של הממשלה). ומידע כללי על פעילות הרשות.
- ח. יחידות הרכש, החשבות ומשאבי אנוש של המשרד מקושרות למערכת מרכב"ה.
- ט. כל מערכות המחשוב הפועלות כיום ברשות האכיפה והגבייה מתופעלות ומתוחזקות ע"י ספקים שונים במיקור חוץ. התמיכה במשתמשים ברשות האכיפה והגבייה ניתנת בכמה רמות ע"י ספקים שונים.

2.2 תיאור העבודה הנדרשת – (למערכת ששנים)

רשות האכיפה והגבייה מבקשת בזאת הצעות להקמה ויישום מערכות **ON-PREM**: הקלטת ששנים על השרתים ברשות הכוללת:

2.2.1 משתמשי רמה ראשונה:

2.2.1.1 הוצל"פ - משתמשים רגילים בהוצאה לפועל בסשן RDP

2.2.1.2 מרכז לגביית קנסות (מג"ק) - משתמשים רגילים במרכז לגביית קנסות בסשן VDI \ Citrix

2.2.1.3 מטה / אחר – משתמשים רגילים במערכת Windows/DBA/תחנות עבודה/SAP/ VDI

2.2.2 משתמשי רמה שנייה:

2.2.2.1 הוצל"פ –

2.2.2.1.1 ספקים חיצוניים המתחברים לשרתי טרמינל

2.2.2.1.2 אנשי סיסטם רא"ג-המתחברים לשרתי טרמינל מתוך הארגון או מחוצה לו

2.2.2.2 מרכז לגביית קנסות (מג"ק) –

2.2.2.2.1 ספקים חיצוניים המתחברים למערכות רא"ג הפנימיות

2.2.2.2.2 אנשי סיסטם רא"ג המתחברים לשרתי טרמינל מתוך הארגון או מחוצה לו

2.2.3 משתמשי רמה שלישית – מערכות BI:

2.2.3.1 הוצל"פ –

2.2.3.1.1 משתמשים במערכות ה BI ("בינה") של ההוצאה לפועל ומרכז לגביית קנסות (מג"ק)

- 2.2.4 משתמשי רמה רביעית – מפתחים ובודקים :
- 2.2.4.1 הוצל"פ –
- 2.2.4.1.1 מפתחי ובודקי המערכת
- 2.2.4.2 מג"ק –
- 2.2.4.2.1 מפתחי ובודקי המערכת
- 2.2.5 **כמויות והתקנה המוצר על השרתים:**
- 2.2.5.1 **2.2.5.1 חטיבת הוצל"פ+ מג"ק 75 שרתים:**
- 2.2.5.1.1 50 שרתים טרמינל
- 2.2.5.1.2 15 שרתי סיטריקס
- 2.2.5.1.3 10 שרתי ניהול
- 2.2.5.2 **2.2.5.2 BI ומפתחים – 20 שרתים.**
- 2.2.5.3 **2.2.5.3 ספקים חיצוניים, 4 שרתים:**
- 2.2.5.3.1 שרתי טרמינל (VDI / F5)
- 2.2.5.4 **2.2.5.4 משתמשי VDI:**
- 2.2.5.4.1 עד 1500 משתמשי VDI
- 2.2.6 הטמעה בהתאם לסביבת כל מערכת וכתובת "חוקי מערכת" יעודיים.
- 2.2.7 הכנת דוחות.
- 2.2.8 ביצוע בדיקות קבלה.
- 2.2.9 עדכון שוטף לגרסאות תוכנה למשך תקופת ההתקשרות.
- 2.2.10 תחזוקה ושדרוגים של הספק למשך תקופת ההתקשרות מיום הפעלת המערכות ברשת רשות האכיפה והגבייה.
- 2.2.11 תמיכה טכנית של היצרן ושל הספק: 364X5X12 למשך תקופת ההתקשרות ומיום הפעלת המערכות ברשת רשות האכיפה והגבייה.
- 2.3 דרישות ביצוע הפרוייקט (למערכת ששנים)**
- 2.3.1 טרם התקנת המערכת יבוצעו השלבים הבאים :
- 2.3.1.1 בדיקת POC ע"פ נספח כג' ופגישה להצגת התוצאות.
- 2.3.1.2 פגישת התנעה של הפרוייקט וקביעת תכולת עבודה (SOW)
- 2.3.1.3 תכנון מפורט (לרבות שרטוטים) של הטמעת המערכת ברשת + תכנית עבודה עם לוחות זמנים.
- 2.3.1.4 כחלק מתוכנית העבודה, ביצוע סקר להתאמת המוצר לארגון שתותקן ותוגדר ברשות על פי Best Practice
- 2.3.2 רישוי המערכות, מערכות הניהול, התחזוקה והשרות של הספק ושל היצרן, על כל רכיבי המערכת, **יתחילו מיום:**



- 2.3.2.1 הפעלת המערכות בסביבת הייצור
- 2.3.2.2 וזאת לאחר :
- 2.3.2.2.1 בדיקות אבטחת מידע למערכת
- 2.3.2.2.2 וכן לאחר קבלת אישור רשות האכיפה והגבייה כי המערכות הותקנו לשביעות רצונה.
- 2.3.3 התקנת המערכת, הטמעתה בכל הסביבות הנדרשות (כולל החוקיות הנדרשת), ביצוע בדיקות קבלה, עד לסיומן המוצלח, בהתאם ל SOW, יכללו בעלות הפרויקט.
- 2.3.4 על הספק לבצע התאמת התוכנה בהתאם לעדכוני הדפדפנים (IE-CHROME/EDGE) – עד שבוע מעדכון הדפדפן.
- 2.3.5 הוצאת דוחות למערכת SIEM
- 2.3.6 כל שדרוגי הגרסאות העתידיים, לכל אחת מתתי המערכות הנ"ל, יתבצעו ע"י הספק כחלק מהסכם תחזוקה. שדרוגים אלו יתבצעו מחוץ לשעות העבודה המקובלות שהן 8:00-17:00 בימים א'-ה'.
- 2.3.7 על הספק לבצע הדרכה על המוצר ל-4 עובדי הרשות ברמה שתאפשר תפעול המוצר והגדרת "חוקי מערכת" חדשים, חיפוש וצפייה באירוע ללא צורך בהתערבות של הספק, יצירת דוחות ותפעול תקלות בסיסיות.
- 2.3.8 באחריות הספק לבצע תחזוקה של המערכות של 12x5x364. תחילת טיפול בתקלה תתבצע תוך 8 שעות מרגע ההודעה לספק. הספק יגיע לאתר פיזית לטפל בתקלה תוך 24 שעות מרגע ההודעה, בהתאם למפורט בסעיף אמנת השרות SLA.
- 2.3.9 בתקופת האחריות יהיה הספק אחראי לתקינות המערכת, החוקים והדוחות שסופקו על ידו ולמתן תמיכה למערכות. באחריות הספק לתקן או להחליף כל רכיב מערכת אשר יתקלקל בתקופת האחריות. תקופת האחריות תכלול, ללא תוספת תשלום, שירות תחזוקה ותיקונים. שירות תיקונים יינתן על פי קריאה באתר המזמינה.
- 2.3.10 על הספק להתחייב כי תיקון באג במערכת ו/או ההתאמות הנדרשות מהיצרן - יבוצעו עד שבוע מפתיחת התקלה.

2.4 סביבה טכנולוגית (למערכת הקלטת ששנים)

- 2.4.1 תמיכה בסביבות ההפעלה: Windows, דפדפנים IE,EDGE, CHROME, Citrix, VMware Horizon VDI, Terminal Server

2.5 אמצעי דיווח וניהול (למערכת ששנים)

- 2.5.1 כלי בקרה ודיווח לרמות השונות - System, מנהל אבטחת מידע
- 2.5.2 יכולת דיווח למערכת SOC-SIEM של חברת McAfee
- 2.5.3 דוחות תקופתיים לפי פרופיל נבחר או משאב IT.
- 2.5.4 ממשק API או תמיכה ב Web-Services לצורכי ממשקי On-Line

עמוד 15, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

2.6 דרישות פונקציונאליות - חובה

2.6.1 המציע נדרש לענות בנפרד על כל הסעיפים בטבלאות שלהלן, בנספח כ' – "דרישות פונקציונאליות (חובה)" – לגבי עמידה בסעיפים וכמו כן לתת על סעיף, סעיף ללא פרוט ייחשב ככזה שאינו נתמך

מערכת הקלטות ששנים - Architecture	
No change in the topology or the way users are authenticating	1.RecSe
Should be scalable	2.RecSe
Should be able to work in mode: <ul style="list-style-type: none"> Blocking the user Notifying the user 	3.RecSe
Should be a Server/Agent Technology	4.RecSe
Data at Rest - Recorded data must be encrypted	5.RecSe
Data at Motion - The communication between the agent to the application server should be protected by SSL	6.RecSe
Should be driven by Event Driven Policy rules.	7.RecSe
Should be with Real Time Rules/Alerts.	8.RecSe
Should have out of the Box Rules Alerts Library that is configured to address common typical risky activities	9.RecSe
Should collect user's metadata (mouse clicks, timestamp, uid, process ,file activity ,user actions ,registry changes ,keyboard activity etc.)	10.RecSe
Specify all collected data-items	11.RecSe
Specify how Personal Data are not collected	12.RecSe
Ability to specify which fields to record in any applications (Windows + Web in IE, Chrome etc.)	13.RecSe
The solution should be able to be used for education - by real time notification	14.RecSe
The solution should be able to be used for awareness - block user activity upon risky activity and be notified	15.RecSe
Should have the ability to record: <ul style="list-style-type: none"> Only metadata Metadata and video Metadata and video only when a Security Incident occurs 	16.RecSe
Detect USB insertion (even allowed media)	17.RecSe
Enable Government sector compliance with FIPS-Compliant Windows Agent	18.RecSe
Integration with classification / RMS systems and start recording when uses "high" level classification. Please state which and how	19.RecSe
Which other endpoints the system can connect to/ (FW, IPS, Routers/Switches etc.)	20.RecSe

עמוד 16, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

מערכת הקלטות שונים GUI	
Should have web access portal (Intranet)	21.RecSe
Should provide a risk assessment dashboard / scoreboard	22.RecSe
The scoreboard should support anonymization of users and disclose the true identity upon need and approval	23.RecSe
Should system self-monitoring and health check (of system and sub-systems) dashboard	24.RecSe
The user should be able to search for: <ul style="list-style-type: none">• Specific user• Specific time• Specific command / activity	25.RecSe
Tracking out-of-policy user behavior in Dashboard / scoreboard	26.RecSe
Bad behavior notification messages to the end users in real time with user feedback message capability	27.RecSe
Bad behavior desktop blocking notification messages to the end users in real time with user feedback message capability	28.RecSe
View Storage Consumption	29.RecSe
Users must be presented with a clear and bold notification that they are being recorded	30.RecSe
מערכת הקלטות שונים Insider Threat	
Counter + trends of user's notifications	31.RecSe
Alerts review and workflows process	32.RecSe
Ability to trigger blocking of activity	33.RecSe
Should have comprehensive built-in alert rules to cover most common risks	34.RecSe
Should have quick alert rule tuning features	35.RecSe
מערכת הקלטות שונים Access Control	
Real time warning messages on user activity	36.RecSe
Real time blocking messages on user activity	37.RecSe
Real time blocking & auto logoff	38.RecSe
Block endpoint per policy <ul style="list-style-type: none">• If policy dictates (when recording clients is unavailable, when admin blocks user etc.)	39.RecSe
Linux – prevent OS commands	40.RecSe
מערכת הקלטות שונים Users	
2FA integration with MobilePASS	41.RecSe
2FA via email	42.RecSe
2FA via SMS	43.RecSe
2FA integration Web Service API	44.RecSe
Allow only specify AD user groups to Login to machine	45.RecSe

עמוד 17, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

מערכת הקלטות שונים Reporting	
Per <ul style="list-style-type: none"> • User activity • Keywords • Time • System / IP / segment / logical grouping 	46.RecSe
The solution should have built in reports	47.RecSe
The solution should have reports wizard to create new reports	48.RecSe
Reports should be scheduled and sent by email	49.RecSe
מערכת הקלטות שונים Platform	
Deployed Agents: <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (64-bit) • Windows Server 2008, 2012, 2016 R2 (64-bit only) and above Deployed App Server: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012, 2016 (64-bit only) • Linux Servers 	50.RecSe
Web console: <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer (IE) - 9, 10, and 11 • Google Chrome - 36 and higher • Microsoft Edge for Windows 10 - 25 and higher 	51.RecSe
DB Server: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2016 • Indicate expansion methods • Indicate RAID methods 	52.RecSe
Recording Time: <ul style="list-style-type: none"> • Sufficient storage to accumulate for simultaneously 150 agents 12 hours a day, 364 days for 1 year • Please indicate formula 	53.RecSe
The solution should be integrated with McAfee' SIEM collectors	54.RecSe
The solution should be integrated with fraud Detection systems – please specify which	55.RecSe
מערכת הקלטות שונים Record	
Record only the specific user's process/window and produce user activity information. This "only" affects all below requirements	56.RecSe
Record DBA activity (SQL queries etc.)	57.RecSe
DBA Firewall (DBA Activity + real time blocking alerts)	58.RecSe
Record when the network is down and the application server is not accessible (offline mode)	59.RecSe
Notify the user that he/she is or she being recorded with customized message all or any part of the session	60.RecSe



מכרז מספר 47/22

Record in silent recording mode , so the user will not be aware that he is recorded.	61.RecSe
Record only RDP sessions	62.RecSe
Record only Citrix sessions	63.RecSe
Record local desktop (if specifically approved)	64.RecSe
Recording in Color or Gray scale	65.RecSe
Record Web uploaded files	66.RecSe
Record & track Web downloaded files	67.RecSe
Record USB information (model etc)	68.RecSe
Record files copied to USB	69.RecSe
Record and track files that are saved as from email attachment	70.RecSe
Record file copy to cloud folders as “dropbox” etc	71.RecSe
Record outlook emails subject, body & attachments (if specifically approved)	72.RecSe
Record Key logging	73.RecSe
Identify uid that uses Shared Account	74.RecSe
Record in-application specific fields and buttons from any “sensitive” desktop Windows or desktop Web Applications For instance, record closing a debt of more than 50,000NIS for ID# 123456789. This require reading the ID field, amount field anf the action itself	75.RecSe
Ability to record only specific users or Active Directory Users group	76.RecSe
Ability to exclude Specific Users from being recorded or exclude Active Directory Users group	77.RecSe
Ability to record only specific Applications (white listed)	78.RecSe
Ability to exclude Specific Applications from being recorded (black listed)	79.RecSe
Record only or exclude specific URL	80.RecSe
Record only meta data (no video)	81.RecSe
Display messages to users on their desktop upon login (same as 30.RecSe)	82.RecSe
View/Monitor live sessions	83.RecSe
Ability to view and chat with an online (live) session, chat and terminate session if needed (optionally)	84.RecSe
Remotely lock Live Session (Windows Lock) by system Admin	85.RecSe
Real time preventive message on risky activity (deter users)	86.RecSe
Ability to export sessions and send by email for further investigation	87.RecSe
Agent should have web service API	88.RecSe
Optimized recording – record only when the user is active, not at idle time	89.RecSe
Display policy messages on user desktop	90.RecSe
Display warning messages on user desktop	91.RecSe

עמוד 19, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

Display blocking messages on user desktop	92.RecSe
Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox	93.RecSe
Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox + Text comment box	94.RecSe
Close Application at user's station via Admin	95.RecSe
Logoff from user's station via Admin	96.RecSe
Linux & Unix – record SSH Session + executed scripts via ssh sessions	97.RecSe
מערכת הקלטות ששנים Licensing	
Specify licensing modules	98.RecSe

2.7 תצורת המערכת –

על המציע לפרט בהצעתו מענה לכלל הדרישות הבאות בנספח כא' - פירוט תצורת המערכת (עבור מערכת ששנים):

#	דרישה
99.RecS	יש לפרט מהן דרישות חומרה ומערכת הפעלה הנדרשים לפעולה תקינה של המערכת המוצעת
100.Rec	יש לפרט את התמיכה בהתקנת המערכת ע"ג שרתים ווירטואליים
101.Rec	יש לפרט מהם נפחי האחסון הנדרשים למערכת לשמירת היסטוריה לפי יחידות מידה מקובלים (כמות משתמשים , כמות שרתים , ליום\שבוע\חודש וכו')
102.Rec	על המערכת להתממשק באופן מלא לזיהוי על בסיס Active Directory באמצעות תעודות דיגיטליות (smart card). על המציע לפרט כיצד תבוצע ההתממשקות למטרות זיהוי והרשאות על בסיס הזיהוי החכם.
103.Rec	יש לפרט מהם הדרישות מבחינת קווי תקשורת בין שרתי המערכת לבין רכיבי ה agent \ רכיבים מנוטרים
104.Rec	על הספק לפרט את היכולות במתן הרשאות ניהול וצפייה במערכת לפי תפקידים (RBAC)

עמוד 20, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

2.8 הפרויקט יבוצע ע"פ אבני הדרך לפרויקט שיפורטו להלן (אחד אחרי השני):

למערכת הקלטת שונים			
לוח זמנים	הערות	פירוט	שלב
שבועיים – מסיום פגישת ההתנעה		אפיון ארכיטקטורת המוצר, וממשק המשתמש	א.
שבועיים – מיום אישור אפיון ההטמעה		הקמת התשתית באתר הראשי, התקנת המוצר בקונפיגורציה בסיסית	ב.
שבועיים מעת סיום הקמת התשתית		ג. חיבור ובדיקת רמה ראשונה	ג.
		ד. חיבור ובדיקת רמה שנייה	ד.
שבועיים מעת חיבור ובדיקת רמות 1+2		ה. הגדרת חוקים לרמה ראשונה	ה.
		ו. הגדרת חוקים לרמה שנייה	ו.
שבועיים מסיום רמות 1 ו 2		ז. חיבור והגדרת חוקים לרמה שלישית	ז.
שבועיים מסיום רמה 3		ח. חיבור והגדרת חוקים לרמה רביעית	ח.
שבועיים מעת סיום הגדרת חוקים לרמה 1+2+3+4 וחיבור המערכת ל SIEM	בדיקת הקלטות בסגמנטים שונים, בדיקת חיפוש metadata והגדרות מתקדמות	הגדרת דוחות ושאליות לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית וחיבור המערכת SIEM	ט.
שבועיים בעת סיום הגדרת דוחות ושאליות לרמות 1+2+3+4	אספקת רישוי ל 12 חודשים, כולל בדיקות קבלה, מסירה והדרכה.	י. הדרכה מלאה על המערכת, מסירה ואספקת רישוי	י.
3 חודשים מסיום הדרכה ומסירה		יא. הגדרת 20 חוקים מתואמים (לא ברירת המחדל של המערכת) לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית	יא.

עמוד 21, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

עמוד 22, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

2.1 אמנת שירות SLA

2.1.1 אי עמידה באמנת השירות תגרור קנסות בהתאם לטבלה המצורפת:

קנס	מהות
500 ₪ לכל יום איחור	על כל יום איחור מהנדרש ע"פ הלוי"ז שפורט <u>בסעיף אבני הדרך לפרויקט</u>
200 ₪ על כל שעת איחור	איחור בטיפול בתקלה מרגע הודעה לספק
200 ₪ לכל שעת איחור	איחור בהחלפת חומרה תקולה פיזי/וירטואלי מרגע זיהוי התקלה (במידה וסופק ע"י המציע)
2,000 ₪ לכל יום איחור	איחור בעדכונים קריטיים (גרסאות מותאמות לדפדפן/לשרת המייל)
500 ₪ לכל יום איחור	איחור התאמות נדרשות מהיצרן/לתיקון באג במערכת

- יודגש: במניין השעות של זמן התגובה- לא תיספרנה שעות החלות בשבת או בחגים, דהיינו: החל משעתיים לפני כניסת שבת/חג ועד שעתיים לאחר מוצאי שבת/חג.
- בנוסף, במניין הימים של זמן התגובה- לא תובא בחשבון היממה החלה בשבת.

2.2 מקום ביצוע העבודה

- 2.2.1 ככלל, העבודה ותחזוקה מבוצעת באתר המזמינה בירושלים. הספק יידרש לגשת לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים, אם יעלה צורך. פיתוח המסכים יכול להתבצע במשרדי המציע, עם זאת לא ניתן יהיה להוציא מידע רגיש מרשת המזמינה. האחריות ללוגיסטיקה, אמצעי תקשורת, אמצעי תחבורה ותובלה וארגון העבודה יהיו באחריות מלאה של המציע.
- 2.2.2 לצורך הגשת המענה למכרז, לא יהא רשאי המציע להסתייע בקבלן משנה (אלא בכפוף לאישור מראש מהרשות) לשם אספקה והקמה של השירותים הנדרשים במכרז, וזאת למעט סעיפים בהם צוין במפורשות אחרת. יובהר כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי הרשות בכל הקשור לביצוען של העבודות הנדרשות, לרבות כל העבודות, השירותים, המוצרים והתוצרים שיסופקו על ידו או על ידי קבלן משנה(בכפוף לאישור הרשות) וכמו כן על קבלו המשנה לעמוד בכלל התנאים ע"פ מכרז זה.
- 2.2.3 על הספק לוודא שכל עובדיו המעורבים בביצוע הבדיקות חייבים להיות בעלי סיווג בטחוני לרמה 5-6 בתוקף.

2.3 פורטל ספקים

הזוכה יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ מס' 7.12.5 ויתר הוראות התכ"מ הרלוונטיות, והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בעלות הכרוכה בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי (סך ממוצע



מכרז מספר 47/22

של כ- 300 ש"ח עבור הנפקת כרטיס חכם). נוסח חוזה השימוש בפורטל הספקים מצ"ב
כנספח יחי' למסמכי המכרז.
חשבוניות שיוגשו שלא באמצעות הפורטל, לא יטופלו ויוחזרו למציע.

עמוד 24, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

פרק 3 : תנאי סף

- 3.1 תנאי ראשון – התאגדות כדין**
- 3.1.1 על המציע להיות יחידה אורגנית, המהווה אישיות משפטית אחת כשותפות או כחברה, או שהוא עוסק מורשה. להוכחת האמור על המציע לצרף תעודת התאגדות כחברה או כשותפות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה.
- 3.1.2 ככל שהמציע מאוגד כחברה או שותפות – יצרף המציע נסח של התאגיד אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות) בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה. במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים.
- את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם התאגידים בקישור שלהלן:
- <http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>.
- תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי – או תעודת עוסק מורשה (לפי העניין), תצורף ותסומן **כנספח א.**
- נסח התאגיד המעודכן ליום הגשת ההצעות, מהאתר הרשמי של רשם התאגידים כמפורט לעיל (מדובר בשני עמודים להדפסה) יצורף ויסומן **כנספח ב.**
- 3.1.3 על המציע העונה על דרישות הוראות ס' 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "החוק") לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.
- על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.
- 3.2 תנאי שני – ניהול ספרים ופנקסים**
- 3.2.1 על המציע לנהל את החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, וכן לדווח לפקיד השומה על עסקאות המוטלות עליהן מס ערך מוסף, כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו 1976, בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם, ובתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987 וכללי עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשנ"א-1991. המציע יצרף את המסמכים כדלקמן:
- 3.2.2 אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות על-פי הוראות הדין האמורות. האישור יסומן כנספח ג.
- 3.2.3 תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח נספח ד המצ"ב.



- 3.3 תנאי שלישי – אי תיאום מכרז**
3.3.1 על המציע לצרף תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח נספח ה המצ"ב.
- 3.4 תנאי רביעי – הסכמה בדבר עיון במרשם הפלילי**
3.4.1 על המציע או מורשה החתימה מטעמו ועל היועצים המיועדים לפרויקט לצרף הסכמתם לעיון המזמינה במרשם הפלילי בנוסח נספח ו המצ"ב.
- 3.5 תנאי חמישי – צירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר עמידה בדרישות המכרז**
3.5.1 על המציע לצרף תצהיר מאומת כדון בנוסח נספח ח' המצ"ב, בין היתר על עמידתו בכל הדרישות המפורטות בפרק האפיון (פרק 2).
- 3.6 תנאי שישי – זמינות מידית**
3.6.1 על המציע לצרף תצהיר על זמינות מידית לביצוע השירותים הנדרשים במכרז. המציע יצרף תצהיר בנוסח נספח ט' המצ"ב.
- 3.7 תנאי שביעי – ניסיון המציע (למערכת הקלטת שנים)**
3.7.1 למציע ניסיון בהטמעת המערכת המוצעת להקלטות שנים כמתואר במכרז זה במשרדי ממשלה או גופים פיננסיים או גופים פרטיים – לפחות 5 הטמעות, במהלך השנים 2016-2021. כאשר בכל גוף קיימים לפחות 150 שרתים מוקלטים בארץ.
3.7.2 הצוות הטכני- כל אחד מהצוות הטכני המוצע מטעם המציע או מי מטעמו ביצע במהלך השנים 2016-2021 לפחות 3 הטמעות במגזר הממשלתי או הפיננסי או הפרטי של המערכת המוצעת, של לפחות 150 שרתים מוקלטים בארץ.
3.7.3 מנהל הפרויקט- על המציע להציע מנהל פרויקט לטובת ניהול הפרויקט אשר הינו עובד שכיר מטעם המציע בלבד, על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בדרישות הבאות:
3.7.3.1 בעל ניסיון של 3 שנים בהובלת פרויקטים במערכת המוצעת עבור לקוחות במגזר הממשלתי או הפיננסי או הפרטי של לפחות 150 שרתים מוקלטים ומועסק אצל הספק הזוכה לפחות במשך תקופת הניסיון שצוינה.
3.7.3.2 בעל ניסיון וידע של שנתיים לפחות בפתרונות ניהול ותמיכה של המערכת המוצעת.
• יש לצרף את ניסיון המציע + מנהל הפרוייקט+ הצוות המוצע (טכנאים), שנות הניסיון + קו"ח ותעודות הסמכה של מנהל הפרוייקט + אישור העסקה (בו מצוין תאריך תחילת עבודתו אצל הספק הזוכה) בנספח י' שיצורף למענה.
- 3.8 תנאי שמיני – עמידה בדרישות פונקציונאליות**
3.8.1 על המציע לעמוד בכלל הדרישות הפונקציונאליות ע"פ פרק 2 האפיון, יש לפרט את המענה במענה לנספח כ'.



3.8.2 על המציע לפרט את המענה לתצורת המערכת המפורטת ע"פ פרק האפיון - על המציע לצרף את המענה בנספח כא'.

3.9 תנאי תשיעי – חתימה על הסכם לשימוש בפורטל הספקים

3.9.1 המציע יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. נוסח חוזה השימוש בפורטל הספקים מצ"ב **כנספח יח'** למסמכי המכרז.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן: "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת הצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה

בדיקת המכרז תיעשה בארבעה שלבים :

4.1 שלב ראשון: בדיקת עמידה בתנאי סף

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בתנאי הסף כפי שפורטו למכרז זה. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא שהינו שלב בדיקת האיכות.

4.2 שלב שני: הערכת האיכות

משקל סעיף האיכות + POC בציון המשוקלל הוא 50% אשר יתחלק לשלב האיכות 25% ושלב ה- POC 25%

בדיקת פרמטר האיכות תתבצע בהתאם למשקלות הנקובים להלן ובנוסף המפורט בנספחים המצורפים למסמכי ההצעה והמתייחסים למידע שיתקבל ממסמכים שיצרף המציע בהתאם למבוקש.

ציון הסף לאיכות ההצעה (כולל בחינת הנספחים הרלוונטיים) המהווה תנאי למעבר לשלב הבא הוא 75. מציע שינוקד בסעיף האיכות בציון נמוך מ-75 נקודות, לא יעבור לשלב הבא. במידה ולא יהיו שלושה מציעים שיעברו את ציון האיכות הקובע, שומרת הרשות את הזכות לבחון מציעים נוספים.

להלן טבלת האיכות אשר ציונה המשוקלל יהווה 25%:

מ.ס.	הקריטריון	פרמטרים לבדיקה	ניקוד מרבי
1.	ממשק/מערכת ניהול משותפת להקלטת שניים	תמונת מסך המעידה על כך + פרוט הפעולות שניתן לבצע אותם מערכות דרך מערכת הניהול (לפרט בנספח כב') *במידת הצורך יתבקש הספק להציג את המסך ואת הפעולות ע"ג סביבת דמו שתותקן ברשות ללא תמורה.	30
2.	ניסיון המציע בהטמעת המערכת המוצעת להקלטת שניים מעבר לתנאי הסף	המציע יקבל 4 נק' על כל גוף ממשלתי/פיננסי/פרטי נוסף, מעבר לתנאי הסף על ביצוע הטמעת המערכת המוצעת ועד 20 נק'. (יש לפרט בנספח י')	20
3.	ניסיון הצוות הטכני המוצע בהטמעת המערכת המוצעת להקלטת שניים מעבר לתנאי הסף	המציע יקבל 2 נק' על כל הטמעה נוספת בגוף ממשלתי/פיננסי/פרטי של המערכת המוצעת ע"י הטכנאים מהצוות הטכני המוצע וזאת מעבר לתנאי הסף ועד 10 נק' (יש לפרט בנספח י')	10
4.	שביעות רצון הלקוחות. למערכת הקלטת שניים	הרשות תפנה ל 4 ממליצים מתוך רשימת הלקוחות שהמציע ביצע עבורם הטמעה של מערכת הקלטת שניים בנספח י'. הממליצים יתבקשו לדרג את שביעות רצונם מהשירותים שניתנו להם על המציע. להלן פירוט הקריטריונים שעל פיהם יינתן הניקוד באמת מידה זו (כל ממליץ יתבקש לתת ניקוד של 1 עד 10 נק' בכל קריטריון, וסך ניקוד לכל ממליץ יהיה עד 10 נק'): איכות המוצר (25%). איכות ההטמעה (25%). איכות מנהל הפרוייקט (25%) עמידה בלוחות זמנים (25%)	40
		סה"כ ניקוד בפרמטר של איכות ההצעה	100

4.3 **שלב שלישי: בדיקת POC**

ביצוע POC ע"י החברה שעברה את שני השלבים הראשונים: שלב בדיקת תנאי הסף + שלב האיכות בציון של 75 ומעלה. על המציע להגיע אל המזמינה לצורך הצגת יכולות, הכוללת התקנה וביצוע POC. את ה-POC נדרש לסיים תוך שבועיים מרגע הפגישה הראשונית מול הצוות הטכני של המזמינה. בסיום ביצוע ה-POC תיקבע פגישה עם המציעים להצגת התוצאות, וע"פ זה יינתן ציון לשלב זה, אשר יהווה משקל של 25% מהציון המשוקלל. על המציע לעמוד במסמך POC כפי שמפורט בנספח כג'.

4.4 **שלב רביעי: בדיקת הצעות המחיר**

משקל סעיף המחיר בציון המשוקלל הוא 50%.

4.4.1 מציעים שקיבלו ציון של 75 ומעלה ברכיב האיכות יעברו לשלב זה- בו תיבחן הצעת המחיר כפי שתצורף **בנספח יא' למסמכי ההצעה** ויינתן ציון כדלקמן:

משקל הציון	מרכיב המחיר
35%	עלות אספקה רישוי שנה ראשונה, תחזוקה והתקנת המערכת בהתאם לתיאור העבודה הנדרשת (ע"פ פרק 2) עבור מערכת הקלטת סשנים
25%	עלות רישוי לכל שנה נוספת + תחזוקה לשנה נוספת (למערכת הקלטת סשנים)
20%	עלות שעת עבודת טכנאי לעבודות שלא כלולות בהיקף המכרז
20%	עלות רישוי לשרת נוסף מעבר לכמויות שצויינו בסעיף 2.2.5

4.5 **הבהרות בנוגע להצעת המחיר:**

- 4.5.1 הצעת המחיר תוגש בש"ח לא כולל מע"מ.
- 4.5.2 כל פריטי התוכנה יסופקו בגרסתם העדכנית ביותר נכון למועד תחילת העבודה, אלא אם הוחלט אחרת ע"י המזמינה.
- 4.5.3 כל הציוד בפרויקט שיסופק ע"י המציע, יהא ציוד חדש שאינו משומש.
- 4.5.4 המחירים שיוגשו ע"י המציע, יהיו תקפים גם במקרה בו החליטה הרשות לממש את האופציה להארכת תוקף המכרז.

4.6 **סיכום ציונים ובחירת ספק** – המזמינה תקבע כזוכה את ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר, לאחר שקלול כל ההצעות ע"י אמות המידה של איכות ומחיר, לכדי ציון אחד משוקלל ועמידה ב POC



מכרז מספר 47/22

4.7 דגשים והבהרות בעניין זה:

- 4.7.1 לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות לבקש הבהרות, תוספות ושינויים בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה בנוגע לבחירה הסופית של הזוכה.
- 4.7.2 במידה ושני מציעים או יותר, יקבלו ציון זהה, רשאית המזמינה לערוך סבב " Best & Finals " בין המציעים שקיבלו ציון זהה, ו/או לבחור באחד מהמציעים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הסברים ו/או נימוקים להחלטת המזמינה. לא תישמע כל טענה בעניין זה.

עמוד 30, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

פרק 5 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהמזייע הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד זכייתו במכרז, ימציא הספק שיזכה במכרז זה את המסמכים והאישורים הבאים :

- 5.1 **חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח יב' המצ"ב.**
- 5.2 על המזייע להצטרף **לפורטל הספקים הממשלתי**, דרכו יגיש חשבוניות. **בנוסח נספח יח' המצ"ב.** חשבוניות שיוגשו, שלא באמצעות פורטל הספקים, יוחזרו לספק ולא יכובדו.
- 5.3 על המזייע ו/או מי מטעמו – כפי שיורה לו נציג המזמינה, לצרף התחייבותו החתומה **לשמירה על סודיות**, כמופיע בנספח ט"ו המצ"ב.
- 5.4 על המזייע ו/או מי מטעמו - כפי שיורה לו נציג המזמינה, לצרף הצהרתו החתומה בדבר **היעדר ניגוד עניינים**, בנוסח **נספח טו' המצ"ב**.
- 5.5 על המזייע ו/או מי מטעמו – כפי שיורה לו נציג המזמינה, לצרף להצעתו התחייבות חתומה לשמירה על **זכויות קניין** בנוסח **נספח טז' המצ"ב**.
- 5.6 על המזייע ו/או מי מטעמו – כפי שיורה לו נציג המזמינה, לצרף להצעתו את **אישור קיום הביטוחים** חתום על ידי חברת ביטוח בנוסח **נספח יג' המצ"ב**.

מזייע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו ורשות האכיפה והגבייה תהא רשאית לפנות למזייע שדורג במקום השני.

עמוד 31, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המזייע: _____

פרק 6 התמורה בגין השירות מנגנון התשלום

6.1

6.1.1 התשלום עבור כלל הפעילות בפרויקט והרישוי יבוצע בהתאמה לאבני דרך הבאות:

שלב	התנאי לתשלום	% התשלום מעלות הפרויקט
מערכת הקלטת ששנים		
א.	הקלטת ששנים - אפיון ארכיטקטורת המוצר, וממשק המשתמש + הקמת התשתית באתר הראשי, התקנת המוצר בקונפיגורציה בסיסית חיבור ובדיקת לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית הגדרת חוקים לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית	30%
ב.	הקלטת ששנים - הגדרת דוחות ושאלתות לחיבור ל SIEM לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית	30%
ג.	הקלטת ששנים - הדרכה מלאה על המערכת, מסירה ואספקת רישוי	20%
ד.	הקלטת ששנים - הגדרת 20 חוקים מתואמים (לא ברירת המחדל של המערכת) לרמות ראשונה + שנייה + שלישית + רביעית	20%

6.1.2 המזמינה שומרת לעצמה את האופציה לשנות את סדר השלבים בהטמעה בהתאם להמלצות המציע.

6.1.3 התמורה שתשלם המזמינה עבור מתן השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם למחיר שהוצע ע"י המציע במענה למכרז.

6.1.4 עבור ביצוע העבודה, ובסיום אבן הדרך, יגיש הספק הזוכה חשבונית לתשלום, **באמצעות פורטל הספקים הממשלתי בלבד**, שתועבר לאישורו של מנהל אבטחת מידע וסייבר ברשות.

6.1.5 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, יועברו החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמינה.

6.1.6 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראות החשב הכללי שמספרן -1.4.3, נספח יט'.

6.1.7 מובהר בזאת ומודגש כי תמורה זו הינה סופית ומלאה וכי הצעת המחיר כוללת את כל העלויות בלי יוצא מן הכלל הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו וצורפותיו, לרבות כל ציוד, כלי עבודה, עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, נסיעות, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות, שעות נוספות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, כולל מס ערך מוסף, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו. שיעור המע"מ נכון למועד מכרז זה הינו 17%. במידה ושיעור המע"מ ישתנה, התמורה שתשולם ע"י המזמינה בגין רכיב המע"מ תשתנה בהתאם.

6.1.8 **חשבוניות יוגשו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. לא יתקבלו ולא יטופלו חשבוניות שלא יוגשו באמצעות הפורטל.**

6.2 הצמדה

התמורה שתשולם לספק הזוכה בגין מתן השירותים במכרז זה תוצמד בהתאם לכללי ברירת המחדל בהוראת תכ"ס 7.3.2:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר במכרז.



- 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
 - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
 - 3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

פרק 7 : שמירת סודיות

- 7.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
- 7.2 הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא מסירת כל המידע למשרד בתום ההתקשרות, או השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות אם יידרש לכך על ידי המשרד.
- 7.3 הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד ולאחר שעברו בדיקה ביטחונית מקיפה המתאימה לאירועים מהסוג הנ"ל.
- 7.4 הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
- 7.5 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה (במידה ויאושר שימוש בקבלני משנה) שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו-1986.
- 7.6 הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת ובכל דרך שיידרשו לכך.
- 7.7 על אף האמור בפרק זה, ידיעות ומידע אשר עונים על אחד או יותר מן התנאים הבאים לא יחשבו מידע סודי:
- 7.7.1 מידע אשר פותח על ידי הספק שלא בקשר עם הסכם או מכרז זה.
 - 7.7.2 מידע אשר היה ו/או הפך לנחלת הכלל.
 - 7.7.3 מידע אשר מסירתו מחויבת על פי כל דין.

פרק 8 : יחסי הצדדים

- 8.1 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של המציע בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת המציע.
- 8.2 המציע מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של המציע, ולא של המשרד. המציע בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי כל דין. כן יהיה המציע לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך המציע באופן מלא.
- 8.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין המציע, יחשב המציע, כמציע עצמאי לכל דבר ועניין. המציע מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המשרד.
- 8.4 המציע אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונם על פי צרכי השירותים במכרז.
- 8.5 המציע אינו רשאי להחליף אף עובד שיעבדו מטעמו אצל הרשות : ממונה אבטחת מידע טכנולוגי ומנהל פרויקטים וביקורות, למעט במקרים הבאים :
- 8.5.1 העובד מטעם המציע התפטר מהחברה של המציע.
- 8.5.2 ע"פ דרישה של המזמינה להחלפת העובד.
- 8.6 במידה ואושר למציע להסתייע בקבלן משנה (מלבד סעיפים שיצוין בהם במפורש אחרת) לשם אספקה והקמה של השירותים הנדרשים במכרז, יובהר כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי הרשות בכל הקשור לביצוען של העבודות הנדרשות, לרבות כל העבודות, השירותים, המוצרים והתוצרים שיסופקו על ידי קבלן המשנה מטעמו.
- 8.7 על הספק לקבל את אישורה של הרשות, בכתב, להעסקתו של קבלן המשנה, קודם לתחילת עבודתו של קבלן המשנה בפרויקט.
- 8.8 חל איסור מוחלט על הספק להסתייע בקבלן משנה שלא אושר על ידי הרשות כאמור.
- 8.9 לא יהא רשאי המציע להחליף קבלן משנה שאושר על ידי הרשות, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה (אם תמומשנה), ללא אישור מראש ובכתב של הרשות הן להפסקת עבודתו של קבלן המשנה שאושר והן לזהותו של קבלן המשנה שיחליפו.
- 8.10 הרשות תהיה רשאית בכל עת לדרוש את החלפתו של קבלן משנה, מנימוקים סבירים שיימסרו לספק. הספק יהיה מחויב להחליף את קבלן המשנה האמור - ולהעמיד קבלן



מכרז מספר 47/22

משנה חלופי שקיבל את אישורה של הרשות - תוך 14 ימים ממועד קבלת דרישתו של הרשות.

8.11 המציע אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב מראש של המשרד.

8.12 אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין מציע אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

8.13 בידי המציע יהיו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים לצורך מתן השירותים באופן מלא, ועליו לשלוט באופן מלא בהפעלתם. המציע לא ייהנה משירותים מנהליים של המשרד הניתנים לעובדי מדינה.

8.14 במקרה של סתירה או אי-בהירות בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם ההתקשרות, תכריע עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה.



מכרז מספר 47/22

איש הקשר מטעם המציע:

המזמינה תפנה אל איש הקשר שלהלן בקשר להצעת המציע במענה למכרז זה.

נא למלא את הטבלה שלהלן:

	שם מלא של המציע
	שם איש קשר מטעם המציע
טלפון: _____	פרטי איש קשר מטעם המציע
טלפון נייד: _____	
e-mail: _____	
	כתובת המציע

חותמת: _____

חתימה: _____

עמוד 38, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח א תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה

עמוד 39, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח ב נסח התאגיד

עמוד 40, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח ג אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות

עמוד 41, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



נספח ד תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה כלהלן:
1. אני נציג חב' _____ (להלן – הספק) ואני מכהן כ _____ ואני מוסמך להצהיר מטעם הספק את המפורט בתצהירי זה.
 2. עד מועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2 ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, (להלן - החוק) הספק או בעל זיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעברה לאחר יום 31.10.2002).
 3. הואיל והספק צפוי להתקשר עם הרשות בעסקה למכירת נכס או למתן שירות ובהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976, הריני מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **לא חלות על הספק.**
לחלופין, הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **כן חלות על הספק** והוא מקיים אותן: **במקרה שהספק מעסיק מעל 100 עובדים** - אני מצהיר כי אני מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובות הספק לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8 (ה) לחוק שוויון זכויות; **במקרה שכבר קיבלתי הנחיות מאת המנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בקשר ליישום חובות הספק לפי חוק שוויון זכויות** – הריני מצהיר כי הספק פעל ליישומן.
 4. בנוסף, אני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה שמסרתי למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ מ.ר. _____ במשרדי ברחוב _____ מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימה + חותמת עו"ד



מכרז מספר 47/22

נספח ה תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

עמוד 43, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

יש לסמן V במקום המתאים:

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך דין

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____
התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____
והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____
ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא
יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ **תאריך**

_____ **שם מלא+ חתימה+ חותמת**

עמוד 44, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח ו הסכמה לעיון המזמינה במרשם הפלילי

3.9.3 על המציע או מורשה החתימה מטעמו ועל מנהל הפרויקט ועובדי המציע המיועדים לפרויקט לצרף הסכמתם לעיון המזמינה במרשם הפלילי **בנוסח נספח ו המצ"ב**.

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם המציע, מתיר בזה לרשות האכיפה והגבייה ו/או למי שהוסמך על ידה, לעיין בכל הרישומים הפליליים הנוגעים לי והמצויים במרכז הרישום של משטרת ישראל או בתחנות השונות של המשטרה ומוותר על קבלת הודעה מוקדמת על מסירת המידע הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום:

שם פרטי + משפחה כתובת טלפון חתימה

עמוד 45, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, **מנהל הפרוייקט מטעם המציע**, מתיר בזה לרשות האכיפה והגבייה ו/או למי שהוסמך על ידה, לעיין בכל הרישומים הפליליים הנוגעים לי והמצויים במרכז הרישום של משטרת ישראל או בתחנות השונות של המשטרה ומוותר על קבלת הודעה מוקדמת על מסירת המידע הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום:

שם פרטי + משפחה כתובת טלפון חתימה

עמוד 46, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, **עובד מטעם המציע**, מתיר בזה לרשות האכיפה והגבייה ואו למי שהוסמך על ידה, לעיין בכל הרישומים הפיליליים הנוגעים לי והמצויים במרכז הרישום של משטרת ישראל או בתחנות השונות של המשטרה ומוותר על קבלת הודעה מוקדמת על מסירת המידע הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום:

שם פרטי + משפחה כתובת טלפון חתימה

עמוד 47, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



נספח ז תצהיר על עמידה בדרישות המפורטות בפרק האפיון (פרק 2)

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציע, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ במציע.
2. למציע אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987.
3. המציע מדווח למע"מ כדין.
4. המציע עומד בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו, בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייב לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטיות לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם המוכר לי.
5. למציע ולכל מי שיופעל על ידו במסגרת הצעתו או מטעמו ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין, כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל.
6. כנגד המציע לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם הוא מעניק או שיעניק או שיכולה להיות להם השלכה על השירותים אותם הוא מציע, לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י הצעתו. (לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציע, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים).
7. המציע מתחייב למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.
8. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

חתימה

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות מס': _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

תאריך

שם פרטי + שם משפחה
+ חתימה + חותמת + מספר רישיון



מכרז מספר 47/22

נספח ט' – הצהרה על זמינות מיידית

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותיי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז ומתחייב להיות זמין באופן מיידי ולהקצות את כח האדם הנדרש לביצוע המטלות הנדרשות.

2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

3. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת הספק המציע

חותמת הספק המציע

תאריך

עמוד 49, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח י' – פירוט ניסיון המציע והצוות המוצע

הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- בדיקת תנאי הסף ואמות המידה תיעשה לפי האמור בטבלאות המצורפות בלבד.

1. המציע

1.1 פרטים כלליים

	שם המציע:
	מספר מזהה (מספר ישות):
	צורת התאגדות:
	כתובת:
	שם מורשה חתימה:
	טלפון:
	טלפון סלולרי:
	פקס:
	דוא"ל:

עמוד 50, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

ניסיון המציע - למציע ניסיון בהטמעת המערכת המוצעת להקלטות שנים כמתואר במכרז זה במשרדי ממשלה או גופים פיננסיים או גופים פרטיים – לפחות 5 הטמעות, במהלך השנים 2016-2021. כאשר בכל גוף קיימים לפחות 150 שרתים מוקלטים בארץ. (יש לפרט בטבלה)

ניקוד נוסף-

המציע יקבל 4 נק' על כל גוף ממשלתי/פיננסי/פרטי נוסף, מעבר לתנאי הסף על ביצוע הטמעת המערכת המוצעת

ועד 20 נק'. (יש לפרט בטבלה)

מס.	שם הלקוח/ות עבורו/ם בוצע הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	מספר שרתים בה ניתן השירות על ידי המציע	איש קשר + נייד	שם המערכת ולציין האם OnPrem	מודולים שהוטמעו
תנאי סף						
1						
2						
3						
4						
5						
ניסיון המציע מעבר לתנאי סף						
6						
7						
8						
9						
10						

עמוד 51, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

--	--	--	--	--	--	--

1.2 הצוות הטכני המוצע –

1.2.1 כל אחד מהצוות הטכני המוצע מטעם המציע או מי מטעמו התקין במהלך השנים 2016-2021 לפחות 3 הטמעות במגזר הממשלתי/פיננסי/פרטי של המערכת המוצעת כאשר בכל גוף קיימים לפחות 150 שרתים מוקלטים בארץ. יש לפרט בטבלה.

ניקוד נוסף-

1.2.2 המציע יקבל 2 נקי על כל הטמעה נוספת בגוף ממשלתי/פיננסי/פרטי של המערכת המוצעת ע"י הטכנאים מהצוות הטכני המוצע וזאת מעבר לתנאי הסף ועד 10 נקי. (יש לפרט בטבלה ולציין את הטמעות נוספות בסעיפים 4-8)

שם הטכנאי מהצוות המוצע (יש לצרף קו"ח)	שם הלקוחות עבורו/ם בוצע הפרויקט/ים	מועד ביצוע הפרויקט	שם המערכת שהוטמעה ואילו מודלים נכללו בה ולציון האם OnPrem
תנאי סף	1.		
	2.		
	3.		
ניקוד נוסף	4.		
	5.		
	6.		
	7.		
	8.		

עמוד 52, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

עמוד 53, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



1.3 מנהל פרויקט המוצע - על המציע להציע מנהל פרויקט אשר הינו עובד המציע בלבד, יש לצרף אישור העסקה (בו מצוין תאריך תחילת עבודתו אצל הספק הזוכה)

מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בדרישות הבאות:

1.3.1 בעל ניסיון של 3 שנים בהובלת פרויקטים במערכת המוצעת עבור לקוחות במגזר הממשלתי/פיננסי/פרטי של לפחות 150 שרתים מוקלטים.

1.3.2 בעל ניסיון וידע של שנתיים לפחות בפתרונות ניהול ותמיכה של המערכת המוצעת.

לצורך בדיקת עמידתו של מנהל הפרויקט המוצע יש למלא את הטבלה שלהלן:

מס.	שם הלקוח/ות עבור/ם בוצע הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט מ dd/mm/yyyy ועד dd/mm/yyyy	שם מנהל הפרויקט	לקוח- איש קשר + תפקיד + נייד	שם המערכת	מודולים שהוטמעו
1						
2						
3						
4						
5						

יש לצרף קורות חיים ותעודות הסמכה של מנהל הפרויקט המוצע. האם צורך? כן / לא

נספח יא' – טופס הצעת מחיר

**לכבוד
ועדת מכרזים
רשות האכיפה והגבייה
ירושלים**

אני החתום מטה לאחר שקראתי בעיון ובהבנתי את מסמכי הפנייה על כל נספחיה ואת התנאים להתקשרות אני מציע למזמינה את השירותים המפורטים להלן:

השירות	משקל הרכיב בהצעת המחיר	הצעת מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	במילים
עלות אספקה, רישוי תחזוקה והתקנת מערכת הקלטות ששנים לשנה ראשונה בהתאם לתיאור העבודה הנדרשת (סעיף 2.2 + 2.4) וע"פ הכמויות כפי שצויינו בסעיף 2.2.5	35%		
עלות רישוי + תחזוקה לשנה נוספת למערכת הקלטות ששנים	25%		
עלות שעת עבודת טכנאי לעבודות שלא כלולות בהיקף המכרז	20%		
עלות רישוי לשרת נוסף מעבר לכמויות שצויינו בסעיף 2.2.5 (למערכת הקלטות ששנים)	20%		

יודגש כי את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות ייעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

* המחירים שייבחנו הם המחירים הכוללים מע"מ. שיעור המע"מ נכון למועד מכרז זה הינו 17%. במידה ושיעור המע"מ ישתנה, התמורה שתשולם ע"י המזמינה בגין רכיב המע"מ תשתנה בהתאם.

1. ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.

עמוד 55, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

2. ידוע לי כי למזמינה שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.
3. ידוע לי כי הצעת המחיר כוללת את כל העלויות בלי יוצא מן הכלל הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו וצרופותיו, לרבות כל ציוד, כלי עבודה, עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, נסיעות, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות, שעות נוספות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, כולל מס ערך מוסף, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו.
4. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מנספח זה – תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.

בכבוד רב,

כתובת וטלפון הספק

חתימת מורשי חתימה

שמות מורשי חתימה
ותפקידם

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

חתימה וחותמת

שם מלא של עו"ד

תאריך

עמוד 56, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח יב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ביום _____ בשנת 2022

בין: ממשלת ישראל - בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי מנהל רשות האכיפה והגבייה והחשב של רשות האכיפה והגבייה
כתובת: רחוב ירמיהו 37, ירושלים
(להלן: "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם: _____
ת.ז. _____
כתובת: _____
(להלן: "הספק")

מצד שני

מבוא

המשרד פרסם בתאריך _____ מכרז מס' 04/22 לרכישה והתקנה של מערכת הקלטת ששנים עבור רשות האכיפה והגבייה, העתק של המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.
העתק של הצעתו למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח _____ להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל והצדדים מעוניינים כי הספק יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, בתנאים הכול כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין הספק;

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא והסכם זה

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
3. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עימו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות ההסכם המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
5. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

עמוד 57, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

6. הצהרות הצדדים
- 6.1. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 6.2. עוד מצהיר הספק בזאת, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים בהתאם להוראות כל דין וכנדרש בהסכם זה על כל נספחיו.
- 6.3. הספק מצהיר, כי ברשותו ציוד וכלים ויכולת לביצוע השירותים בהם מעוניין המשרד כפי שיפורט בהסכם זה.
- 6.4. הספק מצהיר ומתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.
- 6.5. הספק מצהיר ומתחייב כי לא יבצע כל הקלטה במערכות שאינן תפעוליות אשר תוגדרנה במפורש על ידי המזמין וכי לא תבוצע כל הקלטה במערכות אשר ביחס אליהן לא תינתן הוראה להקלטת חשבון המייל של העובד, או לבצע הקלטה של גלישה באינטרנט של העובד, הרי שמדובר בהקלטות שהרשות כמזמין אינה מעוניינת בביצוען והספק יימנע מהקלטת פעולות העובד במייל או באינטרנט.
- 6.6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי התנהלות מבזה ו/או פוגענית ו/או מזלזלת מצידו או מצד מי מטעמו, בעת או בנוגע למתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות- תהווה עילה להפסקת ההתקשרות וביטול ההסכם-בכפוף לשימוע.

7. היתרים רישיונות ואישורים
- 7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שיידרש.
- 7.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד ספק.
- 7.3. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 7.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

8. תקופת ההסכם
- 8.1. תחילתו של ההסכם מיום _____ ועד ליום _____. למשרד תהיה האופציה להאריך תקופת ההתקשרות, לעניין אספקת השירותים נשוא הסכם זה ב-ארבע תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת עד לסך כולל של חמש שנים מתחילת ההתקשרות בכפוף לאישור תקציבי הוראות חוק חובת מכרזים התקנות על פיו והוראות התכ"ם.

9. סיום ההסכם
- 9.1. מוסכם ומוצהר בזאת כדלקמן:
- 9.1.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
- 9.1.2. על אף האמור בסעיף 9.1.1 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, על-פי סעיפים 7, 10, 11, 15, 19, 23, 24 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו - יהא

- המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא התראה מוקדמת.
- 9.1.3 במקרה של הפסקת תוקף ההסכם ע"י המשרד כאמור, או עם סיומו, מצהיר הספק, כי לא תהא לו זכות עיכובן כלשהי על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו ע"י המשרד.
- 9.1.4 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 9.1.5 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 9.1.6 במידה והספק לא יספק את השירותים המפורטים בהסכם זה, או בנספחיו, כולם או חלקם, יהיה המשרד רשאי לשכור את שירותיו של גורם אחר לקבלת שירותים אלה, והספק יחויב בתשלום עבור השירותים הנ"ל.
- 9.1.7 למען הסר ספק מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 9.1.8 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

10. השירותים שיינתנו על-ידי הספק

- 10.1 בהסתמך על הצהרותיו של הספק, מזמין בזה המשרד מאת הספק את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 10.2 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 10.3 שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו. למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן להזמנת עבודה או למתן השירותים נשוא הסכם זה אלא בהיקף הנקוב במכרז. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מהספק תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.
- 10.4 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 10.5 מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.
- 10.6 יובהר כי בעלי תפקידים מטעם הספק ידרשו לתת שירות נשוא הסכם זה בכל רחבי הארץ ובעיקר במשרדי המזמין בירושלים.

11. פיקוח המשרד

- 11.1 הספק מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם.
- 11.2 הספק מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 11.3 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לספק, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

12. העדר זכות ייצוג

- 12.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

- 12.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כשלוח או נציג של המשרד ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק שיגרם למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 12.3. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

13. שימוש בכלים ובחומרים

- 13.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 13.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 13.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בהם פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 13.4. יובהר, כי בעלי תפקידים מטעם הספק ידרשו לתת שירות נושא הסכם זה בכל רחבי הארץ ובעיקר במשרדי המזמין בירושלים.

14. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 14.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 14.2. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 14.3. לא יימצא הספק בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח הספק על כך מיד לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

15. התמורה

- 15.1. התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה **תשולם לפי הצעת המחיר שהגיש הספק במענה למכרז** (להלן: "**הצעת המחיר**") המצורפת כנספח להסכם. התמורה לא תעלה על _____ ₪ (לפני מע"מ).
- 15.2. החשבוניות שיוגשו ע"י הספק שיזכה במכרז זה, יוגשו באמצעות פורטל הספקים בלבד, יועברו לאישור מנהל רשות האכיפה והגבייה או מי מטעמו. לאחר מכן תועבר החשבונית ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד. תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל.

16. קיזוז

- הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. נזיקין

- 17.1. הספק יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד לרבות מסמכים ותיקים או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 17.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו

או רכושו של כל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

17.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד, אשר תימסר בזמן סביר.

18. זכויות יוצרים

18.1. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד. הספק לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים, או תוצאותיהם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מהספק במהלך מתן השירותים, או לאחר מכן, כל תכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.

18.2. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות חוות-דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

18.3. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

18.4. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיוורשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

19. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- רשות האכיפה והגבייה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

20.1. ביטוח חבות המעבידים

20.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

20.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;

20.1.3. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

20.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

20.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

20.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

20.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;

20.2.4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;

20.2.5. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

20.3. ביטוח אחריות מקצועית

20.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;

20.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב,

- שייגרמו בקשר למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ;
- 20.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- 20.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :
- 20.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 20.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 20.3.4.3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;
- 20.3.4.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- 20.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

20.4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

- 20.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;
- 20.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה ;
- 20.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- 20.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל
- 20.4.5. החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- 20.4.6. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
- 20.4.7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות האכיפה והגבייה עד למועד חתימת החווה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החווה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לרשות האכיפה והגבייה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החווה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חווה זה.

21. שמירת סודיות

- 21.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים,

- חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 21.2. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 21.3. המשרד רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך.
- 21.4. הספק מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 21.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 21.6. הספק מתחייב לפצות את המשרד בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב אי שמירה על חובת הסודיות.
- 21.7. על אף האמור בהסכם זה, מידע אשר עונה על אחד או יותר מהתנאים הבאים לא יחשב מידע סודי:
- 21.7.1. מידע אשר פותח על ידי הספק שלא בקשר עם הסכם זה;
- 21.7.2. מידע אשר היה ו/או הפך לנחלת הכלל;
- 21.7.3. מידע אשר מסירתו מחויבת לפי כל דין;

22. כתובות והודעות

- 22.1. כתובת הספק והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 22.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 22.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות רשות האכיפה והגבייה.

23. ביקורת

- 23.1. חשב/ת המשרד, המבקר/ת הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 23.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 23.3. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 23.4. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

24. שינוי בהסכם או בתנאים

- 24.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 24.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויות וחובותיו של הספק על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 24.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 24.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
25. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
26. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
27. **מיצוי זכויות**
מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הספק

חשב המשרד

מנהל רשות האכיפה והגבייה



מכרז מספר 47/22

נספח יג' - נספח ביטוח

במכרז זה צוינו סעיפי ביטוח חוזיים בלבד לחתימת נותן השירותים הזוכה/ים ואינו כולל אישור ביטוח בפורמט שהיה נהוג עד כה. אישור ביטוח שיוצג ע"י נותן השירותים מאת מבטחיו, יוצג בפורמט אחיד לפי הנחיות הפיקוח על הביטוח, ובו הפרטים שהם מורשים להציג, ובהתאמה תוך אחריות מצדו של נותן השירותים הזוכה לבדוק כי הדרישות המפורטות בנספח הביטוח תואמות לנדרש במכרז. למען הסר ספק, התקשרות עם זוכה במכרז תתאפשר רק לאחר שהרשות תאשר את תקינות הביטוח אותו יציג כחלק מהמסמכים שיידרש להציג לאחר זכיה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה חתימה וחותמת

תאריך

עמוד 65, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____ תאריך: _____

נספח יד' - התחייבות לשמירת סודיות

1. הואיל ולפי מכרז פומבי 04/22 לרכישה והתקנת מערכת הקלטת ששנים עבור רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") לבין המציע, עשוי להיחתם הסכם למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה (להלן: "ההסכם").
2. והואיל ולפי ההסכם שעשוי להיחתם בין המזמין לבין המציע אדרש ליתן שירותי אבטחת מידע למזמינה, הכל כאמור בהסכם (להלן: "מתן השירותים")
3. והואיל וככל שהמזמין יתקשר עם המציע בהסכם, הוא יעשה זאת בתנאי שהמציע ו/או הבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע ו/או הבאים מטעמו לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן
4. והואיל וידוע לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים על פי ההסכם ו/או עקב ו/או בקשר אליו יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע או ידע מסוגים שונים, לרבות, תכתובת, חוות דעת, חומר תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עיסוקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב או בכל אמצעי אחר האוצר מידע, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמינה ו/או נודע למציע ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע")
5. והואיל וידוע לי כי גילוי המידע או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, מלבד המזמינה הנוגע בדבר מתן השירותים, ללא קבלת אישור המזמינה או מי מטעמה, המוסמך מראש ובכתב ליתן אישור כאמור, עלול לגרום למזמינה ו/או לצדדים נזק והוא עלול להוות עבירה פלילית;
6. אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:
 - 6.1 לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים או ביצועם.
 - 6.2 להשתמש במידע אך ורק למטרות שלשם נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים;
 - 6.3 לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום ולא לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
 - 6.4 ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה, לא אביא לידיעת, לא אמסור, לא אעביר, לכל אדם או גוף, וכן לא אפרסם ולא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
 - 6.5 לא לגלות, להראות או למסור, בכל עת, בין במשך תקופת תקפו של ההסכם, ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המזמין, ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למזמין ו/או לצד ג', לרבות מידע הקשור במערכות מחשוב של המזמין ו/או מידע האצור במערכת האמורה, וכן מידע הנוגע לתהליכי העבודה אצל המזמין ואשר הגיע לידי אגב השתתפות בתהליך ההזמנה ו/או ביצועו של ההסכם או כתוצאה מהם.
 - 6.6 לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותיו על פי התחייבות זו.
 - 6.7 להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

- 6.8. להיות אחראי כלפי המזמין על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למזמין, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- 6.9. להחזיר לידי המזמין ולחזקתו, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מן המזמין או השייך למזמין או למשרד הממשלתי הנוגע בדבר, שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים, או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים, או חומר שהכנתי עבור המזמין. כמו כן, הנני מתחייב לא לצלם, לצטט, להקליט, להעתיק או לשמור אצלי עותק כלשהו, לרבות מסמך או חלק ממנו, או כל נתון או רשומה של חומר כאמור או של המידע.
- 6.10. להימנע מלהשתמש במידע, לרבות כל מידע שהגיע לידי בעקבות קשריי עם המזמין או עם המשרד הממשלתי הנוגע בדבר, לרבות במסגרת ביצוע ייצוג משפטי לטובת עצמי או לטובת צד ג', וכן לכל מטרה שהיא זולת לצורך ביצועו של ההסכם.
- 6.11. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך למזמין ו/או הנמצא ברשותו ו/או הקשור לפעילותו של המזמין או המשרד הממשלתי הנוגע בדבר, תהיה למזמין זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת החובות שלעיל.
- 6.12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים, ומסירתו לאחר, מהווה עבירה על פי חוק העונשין התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1982.
- 6.13. הנני מצהיר כי אהיה אחראי במקרה של הפרת הוראות נספח זה על ידי מי ממנהלי, עובדי, וכל הפועלים בשמי ומטעמי בקשר להגשת ההצעה להזמנה, חתימתו וביצועו של ההסכם, ובמתן השירותים, וכן במקרה של הפרת נספח זה על ידי כאלה אשר מידע כאמור הגיע לידיהם בעקבות השתתפותי בהליך ההזמנה ו/או בעקבות ביצועו של ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל העובדים ו/או הפועלים מטעמי יקבלו על עצמם את ההתחייבויות הנ"ל ויחתמו על התחייבות בנוסח נספח זה.
- 6.14. ככל שהטופס ממולא על ידי יחיד המציע או מורשה החתימה של המציע - במסגרת מתן השירותים, לא אמסור את המידע אלא לעובדי ו/או לפועלים מטעמי לצורך ביצוע ההסכם, לשם ביצוע ההסכם, וזאת מבלי לפגוע באמור לעיל בסעיף 6.13 לנספח זה.
- 6.15. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמין.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת הספק המציע

חותמת הספק המציע

תאריך



נספח טו' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

הואיל ולפי מכרז פומבי 04/22 לרכישה והתקנת מערכת הקלטת שנים עבור רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") לבין המציע _____ עשוי להיחתם הסכם למתן שירות אבטחת מידע (להלן: "ההסכם");

והואיל ולפי ההסכם שעשוי להיחתם בין המזמינה למציע אדרש ליתן שירות אבטחת מידע למזמינה, הכל כאמור בהסכם (להלן: "מתן השירותים");

והואיל וככל שהמזמינה תתקשר עם המציע בהסכם, היא תעשה זאת בתנאי שהמציע ו/או הבאים מטעמו יתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים;

אי לכך ובהתאם לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי המזמינה כדלקמן:

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישרין, בין בעקיפין.
2. שלא לייצג או לתת שירות אבטחת מידע מסוג כל שהוא נגד המשרד הממשלתי שבענייניו נבחר המשרד לייצג את המדינה, והוא נשוא ההסכם למתן שירות אבטחת מידע.
3. להודיע למזמינה, לאלתר, על כל תיק בטיפולי אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיה של המזמינה.
4. ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס: לענייני; ענייני של קרוב משפחתי מדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שעובדים/פועלים במשרד; לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייצגים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים/פועלים במשרד או בחברה/שותפות המציעה יש קשר עמו - חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
- בן משפחה מדרגה ראשונה משמעותו בן זוג, הורה, אח, צאצא ובני זוגם של כל אחד מאלה.

5. התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום שנה לאחר סיום הטיפול בתיק בגינו נחתם ההסכם וסיום מתן שירות אבטחת מידע. ותהא תקפה ביחס לכל עורכי הדין הח"מ; ביחס לכל עורכי הדין מטעם המציע; וביחס לכל תאגיד/שותפות אשר המציע, לרבות עורכי הדין



מכרז מספר 47/22

מטעמו, שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו; ביחס לכל מי שהוא שותף, בעל שליטה או בעל עניין בתאגיד/בשותפות המציע.
בעל עניין ושליטה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1969.

6. ככל שהטופס ממולא על ידי המציע/מורשה החתימה של המציע - למען הסר ספק, אין בהתחייבות כללית זו כדי לגרוע מהתחייבויותי, וכל המועסקים על ידי ו/או הפועלים מטעמי, להימנע ממצב של ניגוד עניינים קונקרטי באשר לכל תיק ותיק שיועבר לטיפולו.

7. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

ולראיה באתי על החתום, היום בתאריך: _____

תאריך

חתימה

אישור עורך דין

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____
התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____
והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____
ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא
יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם פרטי + שם משפחה
+ חתימה + חותמת + מספר רישיון

עמוד 69, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 47/22

נספח טז' - התחייבות לשמירה על זכויות קניין

אני, _____, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע") במכרז פומבי 04/22 לרכישה והתקנת מערכת הקלטת סשנים עבור רשות האכיפה והגבייה (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מתחייב/ת, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותה הבלעדית של המזמינה וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים למזמינה או השימוש בהם ע"י החברה, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו.

אני מתחייב/ת, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1.

2.

3.

4.

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע למזמינה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.

אני מתחייב/ה, כי אשפה את המזמינה בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת הספק המציע

_____ חותמת הספק המציע

_____ תאריך

עמוד 70, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____



מכרז מספר 04/22

נספח יז' – חוזה לשימוש בפורטל ספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

הממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

הממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

המשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן, לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

עמוד 71, מתוך 100 עמודים

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
 - (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
 - (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
 - (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
 - (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
 - (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

מכרז מספר 04/22

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו

מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין הזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה.

משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 2.3 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____
חתימה _____

שם _____
חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____
חתימה _____



נספח יט' – הוראת תכ"מ 1.4.3 מועדי תשלום

מועדי תשלום		תכ"מ:
פרק ראשי:	ביצוע תקציב	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – ביצוע תקציב
פרק משני:	ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	
מספר הוראה:	1.4.3	
מהדורה:	5	

1. מבוא

- 1.1. מוסר תשלומים יעיל ותקין תורם לשיפור התחרותיות במשק ולאיכות הניהול והאתיקה העסקית, ומסייע לצמיחת המשק. למוסר תשלומים תקין השפעה רבה על האיתנות הפיננסית של ספקים ובעיקר על האיתנות של הספקים הזעירים, הקטנים והבינוניים. למדיניות הממשלה בנוגע למועדי התשלום לספקים, השפעה על שרשרת הרכש ועל מתן השירותים במשק.
- 1.2. מדיניות ימי האשראי של ממשלת ישראל כפופה לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017 (להלן: "חוק מוסר תשלומים").
- 1.3. בחודש פברואר 2021 פורסמו [תקנות מוסר תשלומים לספקים \(דיווח על יישום החוק\) \(הוראת שעה\) התשפ"א-2021](#) (להלן: "תקנות מוסר תשלומים"), המסדירות, בין היתר, את אופן, מתכונת ומועדי הדיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת, כמפורט בסעיף 2.9.3 להלן.
- 1.4. הוראה זו לא תחול על התקשרויות העומדות בתנאים המפורטים בסעיף 2.12 בהתאם להוראת שעה 1.4.3 להלן (בהוראות המעבר).
- 1.5. הוראה זו תחול על כל תשלום לספקי הממשלה, למעט האמור בסעיף 1.5 בהתאם להוראת שעה 1.4.3 להלן.
- 1.6. הוראה זו לא תחול על סוגי התשלומים הבאים:
 - 1.6.1. תשלום בין משרדי ממשלה – בהתאם להוראת תכ"מ, "חייבים בין-משרדיים", [מס' 1.6.3 והוראת תכ"מ, "אמצעי תשלום", מס' 1.6.1](#).
 - 1.6.2. תשלום לגוף נתמך – בהתאם להוראת תכ"מ, "תמיכות במוסדות ציבור", מס' 6.1.1.
 - 1.6.3. תשלום בהתאם לפסק דין – בהתאם להוראת תכ"מ, "תשלום עקב פסק דין שניתן כנגד המדינה", מס' 1.5.3.
 - 1.6.4. תשלום בהתאם להסכם פשרה – בהתאם להוראת תכ"מ, "טיפול בפשרות והסדרי חוב (לרבות מחיקות)", מס' 3.3.4.
 - 1.6.5. התקשרויות במקרקעין לפי [חוק נכסי מדינה, תשי"א-1951](#).
 - 1.6.6. תשלום לספקים מחו"ל – בהתאם להסכמים הפרטניים.



מכרז מספר 04/22

- 1.6.7. במקום בו התקבלה חוות דעת משפטית כתובה, המציינת כי קיימת מניעה משפטית להעברת תשלום.
- 1.6.8. תשלום שהוחרג במסגרת חוק מוסר תשלומים ותקנותיו.
- 1.7. מטרות ההוראה
- 1.7.1. להנחות את חשבי משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "משרדי הממשלה" או "המשרד") בדבר מועדי התשלום הנדרשים, החל משלב גיבוש מסמכי ההתקשרות ועד ליצירת הזמנת הרכש.
- 1.7.2. להנחות את חשבי משרדי הממשלה בדבר ביצוע פיקוח ובקרה על עמידה במועדי התשלומים, במסגרת חוק מוסר תשלומים.
- 1.7.3. להנחות את חשבי משרדי הממשלה בדבר הגשת דיווחים בעניין העמידה בחוק מוסר תשלומים.
- 1.8. ראה הגדרות הוראה זו ב**נספח א - הגדרות**.

2. הנחיות לביצוע

- 2.1. מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.2. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 85 ימים, מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין ובהתאם לחוזה מדף 3210 ול**הוראת תכ"ם, "התקשרות עם קבלן מוכר לביצוע עבודות הנדסה בנאיות", מס' 7.10.2.**
- 2.3. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות לרשויות מקומיות, יהיה לא יאוחר מ- 60 יום, מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.4. במקרים חריגים, חשב המשרד רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו בהתאם למפורט להלן:
- 2.4.1. עבור כלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- 2.4.2. עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 70 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- 2.5. לעניין תשלומים לרשויות מקומיות, יש לפעול בהתאם למפורט ב**חוק הרשויות המקומיות (העברת תשלומים מהמדינה), תשנ"ה-1995.**
- 2.6. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית, כמפורט ב**חוק** מוסר תשלומים.
- 2.7. נאמני חוק מוסר תשלומים

- 2.7.1. חשבות המשרד ויתר הגורמים הרלוונטיים במשרד, יפעלו זה לצד זה ליישום חוק מוסר תשלומים, תוך סמכות ואחריות משותפת. לצורך כך ימונו נאמני חוק מוסר תשלומים, אשר יעבדו בשיתוף פעולה, כמפורט להלן:
- 2.7.1.1. חשב המשרד ימנה "נאמן חוק מוסר תשלומים" מטעם חשבות המשרד, וכן יפנה למנכ"ל המשרד על מנת שימנה "נאמן חוק מוסר תשלומים" נוסף מטעם המשרד, שאינו עובד החשבות.
- 2.7.1.2. נאמני חוק מוסר התשלומים יהיו אחראים על יישום החוק במשרד, כל אחד בתחומו, לרבות מעקב אחר הטיפול בחשבונות, בדיקתם ואישורם, תוך עמידה בהוראות החוק והסכמי ההתקשרות וכן עמידה ב**חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976** (תיקון 10).
- 2.8. חשב המשרד, בתיאום עם הסמנכ"ל למינהל, יגדיר לכל אחד מהגורמים המטפלים בחשבון מספר ימים מרבי לסיום הטיפול, על מנת לעמוד בימי האשראי הנקובים בסעיפים **שגיאה! מקור הפניה לא נמצא**. 2.1- לעיל. הגדרה זו תינתן תוך מתן תשומת לב למורכבות תהליך בדיקת ואישור חשבון לתשלום.
- 2.9. **פיקוח, בקרה ודיווח**
- 2.9.1. עיכוב בתשלום: עד ה- 10 לכל חודש, יש לבצע בדיקה בגין מועדי ביצוע התשלום בחודש החולף ולהעביר את תוצאותיה בהתאם למדרג הבא:
- 2.9.1.1. עד 30 ימי עיכוב – חשב המשרד יבדוק את סיבת העיכוב אל מול מנהל מחלקת התשלומים בחשבונות ואנשי הרכש במשרד, ויעביר את ממצאי הבדיקה לידי מנכ"ל המשרד.
- 2.9.1.2. מעל 30 ימי עיכוב – חשב המשרד ידווח לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד.
- 2.9.2. דיווח רבעוני (עבור 3 הרבעונים הראשונים של כל שנה):
- 2.9.2.1. לאחר תום הרבעון המדווח, יופק על ידי חשב המשרד דוח, במבנה המפורט ב**נספח ב - דיווחים תקופתיים**, אשר יציג את ימי האשראי בפועל במשרד ואת העיכוב בתשלומים.
- 2.9.2.2. הדוח יופק בגין התקופה שחלה מתחילת השנה ועד לסוף הרבעון המדווח.
- 2.9.2.3. הדוח יוגש לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד ולחשבונאית הראשית בחשב הכללי, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום הרבעון.
- 2.9.2.4. מידע ופירוט נוסף יועברו, ככל שיידרשו, לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד ולחשבונאית הראשית בחשב הכללי.
- 2.9.3. דיווח שנתי:

- 2.9.3.1. תוך 3 חודשים מתום שנת הכספים, יופק ויוגש על ידי חשב המשרד דוח שנתי, במבנה המפורט ב**נספח ב - דיווחים תקופתיים**, אשר יציג את ימי האשראי בפועל במשרד ואת העיכוב בתשלומים, [ראה סעיף 2(א) לתקנות מוסר תשלומים]. הדוח יוגש לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד ולחשבונאית הראשית בחשב הכללי.
- 2.9.3.2. בהתאם לדיווח השנתי בגין השנים 2021 - 2023, החשב הכללי ימסור לוועדת הכלכלה של הכנסת דוח מרוכז בעניין דיווחי משרדי הממשלה, תוך 6 חודשים מתום כל שנת כספים [ראה סעיף 2(ב) לתקנות מוסר תשלומים].
- 2.9.3.3. חובת הדיווח לפי תקנות מוסר תשלומים תחול לגבי שנות הכספים 2021 - 2023, כאשר הדיווח הראשון יוגש לוועדת הכלכלה של הכנסת עד לתאריך 30 ביוני 2022.
- 2.10. חריגה ממועדי התשלום המפורטים לעיל עבור התקשרות חדשה, אשר תחילתה לאחר מועד תחילת חוק מוסר תשלומים, תיעשה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד.
- 2.11. חשב המשרד יהיה רשאי לאשר תשלום מקדמות בהתאם ל**הוראת תכ"ם, "תשלום מקדמות"**, **מס' 1.4.5**.
- 2.12. **הוראות מעבר**
- 2.12.1. בהתקשרויות שנחתמו לפני מועד תחילת חוק מוסר תשלומים, יחולו מועדי התשלום שנקבעו במועד ההתקשרות.
- 2.12.2. בהתקשרויות המשך, שנחתמו בהמשך להליך שפורסם לפני מועד תחילת חוק מוסר תשלומים, יחולו מועדי התשלום המפורטים במהדורה הראשונה של הוראה זו (ראה **הוראת תכ"ם, "מועדי תשלום"**, מס' 1.4.3, מהדורה 1).

3. **מסמכים ישימים**

- 3.1. **חוק הרשויות המקומיות (העברת תשלומים מהמדינה), תשנ"ה-1995.**
- 3.2. **חוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001.**
- 3.3. **חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.**
- 3.4. **חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.**
- 3.5. **חוק נכסי מדינה, תשי"א-1951.**
- 3.6. **חוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאות, תשכ"ט-1969.**
- 3.7. **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.**
- 3.8. **תקנות מוסר תשלומים לספקים (דיווח על יישום החוק) (הוראת שעה) התשפ"א-2021.**



מכרז מספר 04/22

-
- [3.9. תקנות מס ערך מוסף \(ניהול פנקסי חשבונות\) תשל"ו-1976.](#)
 - [3.10. הוראת תכ"ם, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2.](#)
 - [3.11. הוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3.](#)
 - [3.12. הוראת תכ"ם, "תשלום מקדמות", מס' 1.4.5.](#)
 - [3.13. להוראת תכ"ם, "תשלום עקב פסק דין שניתן כנגד המדינה", מס' 1.5.3.](#)
 - [3.14. הוראת תכ"ם, "אמצעי תשלום", מס' 1.6.1.](#)
 - [3.15. הוראת תכ"ם, "חיובים בין-משרדיים", מס' 1.6.3.](#)
 - [3.16. הוראת תכ"ם, "תמיכות במוסדות ציבור", מס' 6.1.1.](#)
 - [3.17. הוראת תכ"ם, "טיפול בפשרות והסדרי חוב \(לרבות מחיקות\)", מס' 3.3.4.](#)
 - [3.18. הוראת תכ"ם, "התקשרות עם קבלן מוכר לביצוע עבודות הנדסה בנאות", מס' 7.10.2.](#)

4. נספחים

- [4.1. נספח א - הגדרות.](#)
- [4.2. נספח ב - דיווחים תקופתיים.](#)
- [4.3. נספח ג - טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.](#)



מכרז מספר 04/22

נספח א

הגדרות

1. דרישה לתשלום - חשבונית מס או חשבונית עסקה, החתומה על ידי מוכר טובין, שירות או עבודה, אשר נמסרה לקונה טובין, שירות או עבודה, לפי הוראות חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 ותקנות מס ערך מוסף (ניהול פנקסי חשבונות) תשל"ו-1976.
2. הזמנת רכש - מסמך התקשרות עם ספק לרכישת טובין / שירותים.
3. חשבון - דרישה לתשלום, אשר הוגשה למשרד ממשלתי ועמדה בכל דרישות הוראת תכ"ם, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2.
4. המצאת החשבון - ככל שהתקיימו כל דרישות הוראת תכ"ם, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2, המצאת חשבון יכולה להיעשות בכל אחת מהדרכים המפורטות להלן:
 - 4.1. מסירה אישית למזמין על ידי הספק או מי מטעמו.
 - 4.2. דואר רשום עם אישור מסירה.
 - 4.3. מסר אלקטרוני, כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001, עם אישור מסירה שניתן באמצעי אלקטרוני.
 - 4.4. פקסימיליה עם אישור מסירה אלקטרוני או עם תרשומת של הודעה טלפונית, שניתנה למזמין בדבר שליחת החשבון.
 - 4.5. מסר אלקטרוני באמצעות מערכת ייעודית ממוחשבת של המזמין.
 - 4.6. בדרך סבירה אחרת, שהוסכמה בין הספק למזמין.
5. עבודות הנדסה בנאיות - כהגדרתן בחוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות, תשכ"ט-1969.
6. מועד תחילת החוק - לפי סעיף 11(ב) בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017, מועד תחילת סעיפי החוק, הרלוונטיים למשרדי הממשלה, הינו 4 חודשים ממועד פרסומו, כלומר מתחילת חודש אוגוסט 2017.



מכרז מספר 04/22

נספח כ' - דרישות פונקציונאליות (חובה)

קיים/לא קיים	Architecture	
	No change in the topology or the way users are authenticating	1.RecSe
	Should be scalable	2.RecSe
	Should be able to work in mode: <ul style="list-style-type: none"> • Blocking the user • Notifying the user 	3.RecSe
	Should be a Server/Agent Technology	4.RecSe
	Data at Rest - Recorded data must be encrypted	5.RecSe
	Data at Motion - The communication between the agent to the application server should be protected by SSL	6.RecSe
	Should be driven by Event Driven Policy rules.	7.RecSe
	Should be with Real Time Rules/Alerts.	8.RecSe
	Should have out of the Box Rules Alerts Library that is configured to address common typical risky activities	9.RecSe
	Should collect user's metadata (mouse clicks, timestamp, uid, process ,file activity ,user actions ,registry changes ,keyboard activity etc.)	10.RecSe
	Specify all collected data-items	11.RecSe
	Specify how Personal Data are not collected	12.RecSe
	Ability to specify which fields to record in any applications (Windows + Web in IE, Chrome etc.)	13.RecSe
	The solution should be able to be used for education - by real time notification	14.RecSe
	The solution should be able to be used for awareness - block user activity upon risky activity and be notified	15.RecSe
	Should have the ability to record: <ul style="list-style-type: none"> • Only metadata • Metadata and video • Metadata and video only when a Security Incident occurs 	16.RecSe
	Detect USB insertion (even allowed media)	17.RecSe
	Enable Government sector compliance with FIPS-Compliant Windows Agent	18.RecSe
	Integration with classification / RMS systems and start recording when uses "high" level classification. Please state which and how	19.RecSe
	Which other endpoints the system can connect to/ (FW, IPS, Routers/Switches etc.)	20.RecSe
	GUI	
	Should have web access portal (Intranet)	21.RecSe

עמוד 84, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע:

תאריך:



מכרז מספר 04/22

	Should provide a risk assessment dashboard / scoreboard	22.RecSe
	The scoreboard should support anonymization of users and disclose the true identity upon need and approval	23.RecSe
	Should system self-monitoring and health check (of system and sub-systems) dashboard	24.RecSe
	The user should be able to search for: <ul style="list-style-type: none"> • Specific user • Specific time • Specific command / activity 	25.RecSe
	Tracking out-of-policy user behavior in Dashboard / scoreboard	26.RecSe
	Bad behavior notification messages to the end users in real time with user feedback message capability	27.RecSe
	Bad behavior desktop blocking notification messages to the end users in real time with user feedback message capability	28.RecSe
	View Storage Consumption	29.RecSe
	Users must be presented with a clear and bold notification that they are being recorded	30.RecSe
קיים/לא קיים	Insider Threat	
	Counter + trends of user's notifications	31.RecSe
	Alerts review and workflows process	32.RecSe
	Ability to trigger blocking of activity	33.RecSe
	Should have comprehensive built-in alert rules to cover most common risks	34.RecSe
	Should have quick alert rule tuning features	35.RecSe
קיים/לא קיים	Access Control	
	Real time warning messages on user activity	36.RecSe
	Real time blocking messages on user activity	37.RecSe
	Real time blocking & auto logoff	38.RecSe
	Block endpoint per policy <ul style="list-style-type: none"> • If policy dictates (when recording clients is unavailable, when admin blocks user etc.) 	39.RecSe
	Linux – prevent OS commands	40.RecSe
קיים/לא קיים	Users	
	2FA integration with MobilePASS	41.RecSe
	2FA via email	42.RecSe
	2FA via SMS	43.RecSe
	2FA integration Web Service API	44.RecSe
	Allow only specify AD user groups to Login to machine	45.RecSe

עמוד 85, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע:

תאריך:

קיים/לא קיים	Reporting	
	Per <ul style="list-style-type: none"> User activity Keywords Time System / IP / segment / logical grouping 	46.RecSe
	The solution should have built in reports	47.RecSe
	The solution should have reports wizard to create new reports	48.RecSe
	Reports should be scheduled and sent by email	49.RecSe
קיים/לא קיים	Platform	
	Deployed Agents: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 (64-bit) Windows Server 2008, 2012, 2016 R2 (64-bit only) and above Deployed App Server: <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012, 2016 (64-bit only) Linux Servers 	50.RecSe
	Web console: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer (IE) - 9, 10, and 11 Google Chrome - 36 and higher Microsoft Edge for Windows 10 - 25 and higher 	51.RecSe
	DB Server: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2016 Indicate expansion methods Indicate RAID methods 	52.RecSe
	Recording Time: <ul style="list-style-type: none"> Sufficient storage to accumulate for simultaneously 150 agents 12 hours a day, 364 days for 1 year Please indicate formula 	53.RecSe
	The solution should be integrated with McAfee' SIEM collectors	54.RecSe
	The solution should be integrated with fraud Detection systems – please specify which	55.RecSe
קיים/לא קיים	Record	
	Record only the specific user's process/window and produce user activity information. This "only" affects all below requirements	56.RecSe
	Record DBA activity (SQL queries etc.)	57.RecSe
	DBA Firewall (DBA Activity + real time blocking alerts)	58.RecSe
	Record when the network is down and the application server is not accessible (offline mode)	59.RecSe



מכרז מספר 04/22

	Notify the user that he/she is or she being recorded with customized message all or any part of the session	60.RecSe
	Record in silent recording mode , so the user will not be aware that he is recorded.	61.RecSe
	Record only RDP sessions	62.RecSe
	Record only Citrix sessions	63.RecSe
	Record local desktop (if specifically approved)	64.RecSe
	Recording in Color or Gray scale	65.RecSe
	Record Web uploaded files	66.RecSe
	Record & track Web downloaded files	67.RecSe
	Record USB information (model etc)	68.RecSe
	Record files copied to USB	69.RecSe
	Record and track files that are saved as from email attachment	70.RecSe
	Record file copy to cloud folders as “dropbox” etc	71.RecSe
	Record outlook emails subject, body & attachments (if specifically approved)	72.RecSe
	Record Key logging	73.RecSe
	Identify uid that uses Shared Account	74.RecSe
	Record in-application specific fields and buttons from any “sensitive” desktop Windows or desktop Web Applications For instance, record closing a debt of more than 50,000NIS for ID# 123456789. This require reading the ID field, amount field anf the action itself	75.RecSe
	Ability to record only specific users or Active Directory Users group	76.RecSe
	Ability to exclude Specific Users from being recorded or exclude Active Directory Users group	77.RecSe
	Ability to record only specific Applications (white listed)	78.RecSe
	Ability to exclude Specific Applications from being recorded (black listed)	79.RecSe
	Record only or exclude specific URL	80.RecSe
	Record only meta data (no video)	81.RecSe
	Display messages to users on their desktop upon login (same as 30.RecSe)	82.RecSe
	View/Monitor live sessions	83.RecSe
	Ability to view and chat with an online (live) session, chat and terminate session if needed (optionally)	84.RecSe
	Remotely lock Live Session (Windows Lock) by system Admin	85.RecSe
	Real time preventive message on risky activity (deter users)	86.RecSe
	Ability to export sessions and send by email for further investigation	87.RecSe
	Agent should have web service API	88.RecSe

עמוד 87, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע:

תאריך:



מכרז מספר 04/22

	Optimized recording – record only when the user is active, not at idle time	89.RecSe
	Display policy messages on user desktop	90.RecSe
	Display warning messages on user desktop	91.RecSe
	Display blocking messages on user desktop	92.RecSe
	Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox	93.RecSe
	Display blocking messages on user desktop + acknowledgment checkbox + Text comment box	94.RecSe
	Close Application at user's station via Admin	95.RecSe
	Logoff from user's station via Admin	96.RecSe
	Linux & Unix – record SSH Session + executed scripts via ssh sessions	97.RecSe
קיים/לא קיים	Licensing	
	Specify licensing modules	98.RecSe

עמוד 88, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע:

תאריך:

נספח כא' - פירוט תצורת המערכת (עבור מערכת ששנים)

מענה המציע	דרישה	#
	יש לפרט מהן דרישות חומרה ומערכת הפעלה הנדרשים לפעולה תקינה של המערכת המוצעת	99.RecSe
	יש לפרט את התמיכה בהתקנת המערכת ע"ג שרתים ווירטואליים	100.RecSe
	יש לפרט מהם נפחי האחסון הנדרשים למערכת לשמירת היסטוריה לפי יחידות מידה מקובלים (כמות משתמשים , כמות שרתים , ליום\שבוע\חודש וכו')	101.RecSe
	על המערכת להתממשק באופן מלא לזיהוי על בסיס Active Directory באמצעות תעודות דיגיטליות (smart card). על המציע לפרט כיצד תבוצע ההתממשקות למטרות זיהוי והרשאות על בסיס הזיהוי החכם.	102.RecSe
	יש לפרט מהם הדרישות מבחינת קווי תקשורת בין שרתי המערכת לבין רכיבי ה agent \ רכיבים מנוטרים	103.RecSe
	על הספק לפרט את היכולות במתן הרשאות ניהול וצפייה במערכת לפי תפקידים (RBAC)	104.RecSe



מכרז מספר 04/22

נספח כב' - פירוט תמונת מסך המעידה על כך + פרוט הפעולות שניתן לבצע
אותם מערכות דרך מערכת הניהול

עמוד 90, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

תאריך: _____



מכרז מספר 04/22

נספח כג' - POC

תכולת POC לבדיקת מערכת הקלטות ששיינים

יש להכין מסמך תוצאות בטבלה לכלל הסעיפים הכולל צילומי מסך ו/או סרטוני וידאו להצגת יכולות והוכחה.

מטרות לביצוע:

1. הקלטות ששיין על השרת (הקלטת חיבור לשרת)
2. קבלת חיווי לגבי ההקלטה
3. בדיקת keylogger רק על מסכי האפליקציה הנבדקים (הקלטה ותיעוד הקדלות מקלדת)
4. חיפוש
5. הפקת דוחות
6. אחסון

את הבדיקות יש לבצע על:

- מסכי אפליקציית "כלים שלובים" (הוצאה לפועל)
- מסכי אפליקציית "אבן בוחן" (המרכז לגביית קנסות)
- שרת DB

יש לצרף צילומי מסך ו/או סרטוני לכל אחת מהסעיפים בבדיקה להצגת יכולות והוכחות

1. בדיקות הקלטות \Session –
יש לבדוק ולציין בצורה ברורה האם בדיקה שנעשתה נענית

1.1. הקלטת Session מתוך ארגון

1.1.1. שרת אבן בוחן

1.1.2. שרת כלים שלובים

1.1.3. שרת DB

1.2. קבלת חיווי שהעובד מוקלט בעברית (בכלים שלובים, אבן בוחן, DB)

1.3. הקלטת פעולות

1.3.1. הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסמך אבו בוחן

1.3.2. הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסמך כלים שלובים

1.3.3. הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסמך DB

1.3.4. הקלטת סשן גם כאשר מבוצע ניסיון להתחמק מגילוי (לדוגמא: גרירת

שורת הפקודה אל מעבר למסך)

2. חיבורים ותשתית –

2.1. חיבור משתמש ללא הרשאות גבוהות אל סשן

2.1.1. המשתמש יבצע זיהוי ראשוני ולאחריו ייחשף לשרתים ולשירותים אליהם מאושר לו להתחבר.

2.1.2. החיבור יבוצע באמצעות משתמש פריבילגי שסיסמתו אינה ידועה (שמור ומנוהל בכספת) למשתמש הקצה.

2.1.3. הסיסמא תוזרק לסשן ותינתן האפשרות לנהל ולהחליף אותה על פי מדיניות ודרישות הארגון.

2.2. שליטה בפרוטוקול המוקלט (לדוגמא: האם לאפשר Redirect, clipboard ועוד)

2.3. חסימת פקודות SSH ואפליקציות WIN כדוגמת PS

2.4. דירוג רמת המסוכנות של החיבור המוקלט

2.5. ניתוח המידע המוקלט והתראה במקרה של חריגה מהנורמה

2.6. יכולת לייצא PCAP או קבצים מהסשן לטובת תחקור מעמיק יותר

3. חיפוש וצפייה –

סעיף זה היינו לסביבות: אבן בוחן, כלים שלובים, DB

3.1. צפייה ב Session מתחילתו ועד סופו

3.2. צפייה ב Session מזמן נבחר ועד זמן רצוי (לדוגמא: שתי דקות ועשרים שניות

מתחילת ההקלטה עד שלוש וחצי דקות מתחילת ההקלטה)

3.3. חיפוש Meta Data ע"פ הקריטריונים הבאים ו"קפיצה" למקום המיועד:

3.3.1. יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה

3.3.2. יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר

3.3.3. כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים)

3.3.4. פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן

3.3.5. חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR

3.3.6. הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפייה בסרטון

3.3.7. כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת

העבודה)

4. דיווח ל SIEM –

יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת:

4.1. יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה (אבן בוחן, כלים שלובים)

4.2. יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה של משתמש (אבן בוחן, כלים שלובים DB)

5. Storage –

יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו ולציין את איכות ההקלטה, להקלטה עם איכות נמוכה והקלטה עם איכות סבירה:

5.1. כלים שלובים 1100 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב

5.2. אבן בוחן- 300 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב

יש למלא את כלל התוצאות בטבלה :

בדיקות הקלטות Session\ס - סעיף		
הערות	תוצאה	סעיף
		הקלטת Session מתוך ארגון- אבן בוחן
		הקלטת Session מתוך ארגון- כלים שלובים
		הקלטת Session מתוך ארגון- DB
		קבלת חיווי שהעובד מוקלט בעברית - אבן בוחן
		קבלת חיווי שהעובד מוקלט בעברית - כלים שלובים
		קבלת חיווי שהעובד מוקלט בעברית - DB
		הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסך אבן בוחן
		הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסך כלים שלובים
		הקלטת פעולות keylogger רק לפעולות שנעשות במסך DB
		הקלטת סשן גם כאשר מבוצע ניסיון להתחמק מגילוי (לדוגמא: גרירת שורת הפקודה אל מעבר למסך) - אבן בוחן
		הקלטת סשן גם כאשר מבוצע ניסיון להתחמק מגילוי (לדוגמא: גרירת שורת הפקודה אל מעבר למסך) - כלים שלובים
חיבורים ותשתית		
הערות	תוצאה	סעיף
		חיבור משתמש ללא הרשאות גבוהות אל סשן
		המשתמש יבצע זיהוי ראשוני ולאחריו ייחשף לשרתים

		ולשירותים אליהם מאושר לו להתחבר.
		החיבור יבוצע באמצעות משתמש פריבילגי שסימתו אינה ידועה (שמור ומנוהל בכספת) למשתמש הקצה.
		הסיסמא תוזרק לסשן ותינתן האפשרות לנהל ולהחליף אותה על פי מדיניות ודרישות הארגון.
		שליטה בפרוטוקול המוקלט (לדוגמא: האם לאפשר Redirect, clipboard ועוד)
		חסימת פקודות SSH ואפליקציות WIN כדוגמת PS
		דירוג רמת המסוכנות של החיבור המוקלט
		ניתוח המידע המוקלט והתראה במקרה של חריגה מהנורמה
		יכולת לייצא לייצא PCAP או קבצים מהסשן לטובת תחקור מעמיק יותר
חיפוש וצפייה		
הערות	תוצאה	סעיף
		צפייה ב Session מתחילתו ועד 10 פו - אבן בוחן
		צפייה ב Session מתחילתו ועד 10 פו - כלים שלובים
		צפייה ב Session מתחילתו ועד 10 פו - DB
		צפייה ב Session מזמן נבחר ועד זמן רצוי (לדוגמא: שתי דקות ועשרים שניות מתחילת ההקלטה עד שלוש וחצי דקות מתחילת ההקלטה) - אבן בוחן
		צפייה ב Session מזמן נבחר ועד זמן רצוי (לדוגמא: שתי דקות ועשרים שניות מתחילת ההקלטה עד שלוש וחצי דקות מתחילת ההקלטה) - כלים שלובים
		צפייה ב Session מזמן נבחר ועד זמן רצוי (לדוגמא: שתי דקות ועשרים שניות

		מתחילת ההקלטה עד שלוש וחצי דקות מתחילת ההקלטה) DB -
		<p>חיפוש Meta Data ע"פ הקריטריונים הבאים ו"קפיצה" למקום המיועד: - אבן בוחן</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה ▪ יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר ▪ כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים) ▪ פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן ▪ חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR ▪ הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון ▪ כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה)
		<p>חיפוש Meta Data ע"פ הקריטריונים הבאים ו"קפיצה" למקום המיועד: - כלים שלובים</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה ▪ יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר ▪ כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים) ▪ פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן ▪ חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR ▪ הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון ▪ כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה)
		<p>חיפוש Meta Data ע"פ הקריטריונים הבאים ו"קפיצה" למקום המיועד: - DB</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ יש לציין מאיזה יוזר מבצעים את הבדיקה

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ יום ושעה (יום ושעת הבדיקה כדוגמא) – נא לציין את הזמן שנבחר ▪ כתובת, Dest-IP (כתובת אליה הגיע המשתמש, לדוגמא שרת קבצים) ▪ פירוט הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש על ציר הזמן ▪ חיפוש על פי פקודה או תוכן, שימוש במנגנון OCR ▪ הצגת הפקודות שהקליד המשתמש בזמן צפיה בסרטון ▪ כתובת, Source-IP (כתובת ממנה יצא המשתמש, לדוגמא, תחנת העבודה)
דיווח ל SIEM		
הערות	תוצאה	סעיף
		<p>יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת:</p> <p>יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה</p> <p style="text-align: right;">אבן בוחן</p>
		<p>יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת:</p>

		יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה כלים שלובים
		יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת: Logevent יש לוודא כי ישנו עם שדה של משתמש אבן בוחן
		יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת: Logevent יש לוודא כי ישנו עם שדה של משתמש כלים שלובים
		יש לוודא שנוצר log event (אשר ניתן למשיכה ע"י ה SIEM) ושליחה של מייל לקבוצת נמענים בעת: Logevent יש לוודא כי ישנו עם שדה של משתמש DB
Storage		
יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו ולציין את איכות ההקלטה, להקלטה עם איכות נמוכה והקלטה עם איכות סבירה		
הערות	תוצאה	סעיף
		הקלטה באיכות <u>נמוכה</u> - יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו אבן בוחן- 300 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב
		הקלטה באיכות <u>נמוכה</u> - יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו כלים שלובים 1100 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב
		הקלטה באיכות <u>סבירה</u> - יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו



מכרז מספר 04/22

		אבן בוחן- 300 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב
		הקלטה באיכות סבירה - יש לחשב storage, ע"פ ההקלטות שנאספו כלים שלובים 1100 משתמשים, 8 שעות ביום. יש לפרט את החישוב

יש לצרף צילומי מסך ו/או סרטוני לכל אחת מהסעיפים בבדיקה להצגת יכולות והוכחות

עמוד 100, מתוך 100 עמודים

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע:

תאריך: